



オンライン町会活動のはじめ方

東京都デジタルサービス局

1. はじめに 本書の目的／想定する読者／免責事項	p.3
2. 現状の課題と目指す姿	p.4
3. 導入ステップ	p.6
4. 付録	p.11

1. はじめに

本書の目的

町会活動や地域コミュニティにオンラインの手段を取り入れたい人をサポートする

想定する読者

- ・ 町会会員の方
- ・ 地域のコミュニケーション活性化のため、オンラインツールを導入したいと考えている方

< 免責 >

この手引は、令和 3(2021) 年 12 月現在の情報を元に作成しました。今後の仕様変更やお使いの環境等によって記載されている内容が実際と異なる場合があります。記載されている内容は、情報の提供のみを目的としています。この手引の運用については、必ずご自身の責任と判断によって行ってください。また、事例として紹介するサービスや製品は一例です。各都道府県・自治体の方針に従い、使用するものを決定してください。これらの情報の運用の結果については、発行者はいかなる責任も負いかねます。あらかじめご了承ください。

< 商標 >

・ LINEおよびLINEロゴは、LINE株式会社の商標または登録商標です。
・ Twitter および Twitter ロゴ、Twitter の青い鳥は、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。
・ Facebook および Facebook ロゴはMeta, Inc.の商標または登録商標です。
その他、本文中のサービス名、商品名などは、それぞれの会社の商標、登録商標、商品名です。なお、本文中では™マーク、® マークは明記していません。

2. 現状の課題と目指す姿

現状の課題

資料が多い…



情報提供が掲示板に
偏りがち



- 町会会員間のコミュニケーションがコロナ禍で希薄化
- 町会の活動に、若い人も参加してほしい

目指す姿



SNS※を活用した町会活動

- いつでもどこでもコミュニティに参加できるため、時間と場所を選ばずにコミュニケーションをとれる
- 電子による資料の共有で、効率的に連絡事項を伝達
- 若い人の活動参加間口を広げる

※SNS：スマホやパソコンを使ったコミュニティサービスの総称
例) LINE、Twitterなど



3. 導入ステップ

突然オンラインツールを導入するのではなく、
まずは体験してみることから、
オンラインツールに親しんでみましょう。

各町会会長による体験

STEP1

ゴールの設定

STEP2

ツールを知る・体験する

STEP3

実際に操作する

町会への活用

STEP4

活用する



3. 導入ステップ

STEP1 ゴールの設定

現状の課題を把握し、どのようなコミュニケーションが取りたいか、状況に応じ、話し合ってゴールを決定。

■例えば…

- ・お休みした人への連絡はLINEでしよう。
- ・町会活動の様子をTwitterに投稿してみよう。



【豊島区第11地区の事例】

デジタル化すると、
高齢者は取り残されてしまう。

申込みなどはFAXが現役。

一度使ってみて、こんなに簡単
なんだと分かれば進みそう。

アナログとデジタルを並行して
少しずつ切り替えたい

なるべくハードルを低くし、
抵抗感なくデジタルに触れてもらうことから始めることに

3. 導入ステップ

STEP2 ツールを知る・体験する

LINE等使ったことのあるアプリの活用方法を知ること、興味を持ってもらう。



【豊島区第11地区の事例】



LINEの基本操作をする体験会を開催し、友達登録などを体験してもらいました。体験会後には早速、第11地区の方たちの中でLINEグループを作ってくださいました。

3. 導入ステップ

STEP3 実際に操作する

実際にサポートを受けながら自分で操作する。



【豊島区第11地区の事例】



LINEの応用編の体験会を開催し、グループ内で使える機能の体験や、LINE payの町内会活動への活用方法を紹介しました。ビデオ通話では自分の顔にスタンプをつけてみるなど、楽しい機能も体験してもらいました。

3. 導入ステップ

STEP4

活用する

体験したことを、町会会員とのコミュニケーション活性化に活用。ルールや使い方を都度見直し、より適した状態での運営を行う。

初期の導入

(例)

・LINEをすでに使っている町内会員がノート機能を使って議事録を作成する

見直し



3か月後の導入

(例)

・議事録の作成を交代制にする
・町内会費のLINE pay支払い導入に関して協議を開始する

【豊島区第11地区の事例】

町会の要職者でLINEグループを作成し、かんたんかつスピーディーに情報共有を行なっています。

LINEグループ (約30人程)

町会長

副会長

交通部
部長

防災部
部長

⋮

⋮

対処についての審議

行政指導が必要な場合
町会長から区へ相談

LINEグループ内で町会内で
気付いたことをみんなに情報共有

(例)

A 最近路上喫煙者が多く、たばこの吸い殻が目立つと感じました。

上記のように情報共有



豊島区での導入事例をご紹介します。
ぜひ、トライ＆エラーを繰り返し、自分たちに合った
オンラインツールの使い方を模索してみてください。

11月

区役所と集会室を
オンライン接続



+

Twitter講座

12月

マイクなど改善、事務局も別室からオンライン接続



+

LINE講座

1月

集会室で
操作体験



+

LINE講座
応用編

1/21 まん延防止等重点措置

2月
3月

オンライン開催！



【失敗事例】

Twitterの体験講座を実施したが、「どんな時にどのように使うのか？」というイメージの共有ができず、導入に繋がらなかった
→既に実施している町会のアカウントをプロジェクターで見るなど、アカウント作成の前に段階が必要だった

【参加者の声】

- ・（アカウント登録時に）電話番号を登録してしまうのは怖い。公開されてしまうことはないのか。
- ・操作中、SMSのワンタイムパスワードを確認後、もとの画面に戻れなくなってしまった。

【今後の取り組み】

機能をただ紹介してだけでなく、どのように導入していくかまで考えてもらうために、わかりやすく活用方法を共有できる仕組みを考えていきたいです。

4. 付録

●体験のためのマニュアル

Twitter・LINEについて、豊島区第11地区で利用した教材があります



【Twitterマニュアル】

- ・アカウントの作り方
- ・プロフィールの設定
- ・投稿の仕方



【LINEマニュアル】

- ・友達になる
- ・トークをする
- ・グループを作る



【LINEマニュアル応用編】

- ・アルバムを活用する
- ・ノートを活用する
- ・その他の便利機能

●公式の利用ガイドの紹介

各サービスが公開しているサイトから、使用方法を確認できます。

【LINE】
みんなの使い方ガイド



【Twitter】
ヘルプセンター



【Facebook】
Facebook navi



ツイッターの 使い方

2021年11月11日
東京都デジタルサービス局戦略部



ゴール

ツイッターを活用し、町の皆様との
コミュニケーションを活性化しましょう。

Step1 まずはツイッターをさわってみよう

①豊島区の公式ツイッターにアクセス

方法1：

スマホで「豊島区 ツイッター」と検索する。



方法2：

スマホで以下QRコードを読み取る



②スワイプして投稿を見てみよう



上下に「スーツ」と画面をなでると、画面が動く

Step 2 アカウントを作成してみよう

①アカウント作成ボタンを押す



ここを触る
(タップ)

②名前と電話番号を入力する

アカウントを作成

名前
豊島区テスト町会

電話番号
07015344767

[かわりにメールアドレスを登録する](#)

町会の名前
を入れる

ご自身の電
話番号をい
れる

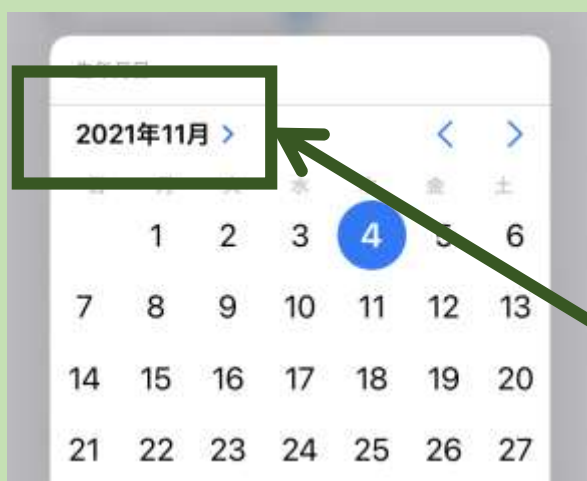
Step 2 アカウントを作成してみよう

③生年月日をいれる（スマホにより画面は違う可能性があります）

生年月日
この情報は公開されません。このアカウントをビジネス、ペットなどに使う場合でも、ご自身の年齢を確認してください。

生年月日

ここを押す



カレンダーが開くので

2021年11月というところを押す



年や月の部分をスワイプして、自分の誕生日年、誕生日月を選択する

選択したらOK

Step 2 アカウントを作成してみよう

③生年月日をいれる 続き



カレンダーに戻る
ので

日付を選択し、
OK

生年月日
この情報は公開されません。このアカウントをビジネス、ペットなどに使う場合でも、ご自身の年齢を確認してください。

生年月日
1978/01/18

次へ

誕生日が入
力できたら

次へを押す

Step 2 アカウントを作成してみよう

④登録する



こんな画面が出たら

そのまま
次へ
を押す



確認画面がでたら

そのまま
登録する
を押す

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑤電話番号を認証する



電話番号が正しければ

そのまま
OK
を押す



メッセージを開き
認証コードを確認する



認証コードを入力し

次へ
を押す

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑥パスワードを入力する



8文字以上で、英字と数字をいれてください。

ポイント

パスワードの注意点

パスワードが簡単なものだと、**のっとりの被害**にあうことがあります。

本来は、**2要素認証の利用**がおすすです。



知っていること 持っているもの その人であること

パスワード作成時は以下に注意しましょう。

- ・ 他と同じパスワードをつかわない
- ・ 推測しやすい文字列にしない
- ・ 電話番号や生年月日をパスワードにつかわない

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑦パスワードを入力する 続き

パスワードを入力

8文字以上にしてください。

パスワード
12345678

パスワードを表示しない
より複雑なパスワードにしてください。

【注意】
数字のみなど、パスワードの強度を満たしていない場合、エラーになります。

パスワードを入力

8文字以上にしてください。

パスワード
●●●●●●●●

パスワードを表示する

入力したら

次へ
を押す

次へ

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑩プロフィール、自己紹介、名前を入力、興味のあるトピック

※必要なもののみ後で設定しますので、すべて飛ばします。

プロフィール画像を選ぶ

お気に入りの画像をアップロードしましょう。



今はしない

自己紹介

自分だけのプロフィールを作成しましょう。あまり難しく考えず、楽しみながら作成してください。

自己紹介 0 / 160

今はしない

名前を入力

Twitterで使われるアドレスです。英数字のみ使用できます。すでに使われているものは設定できません。後から変更することもできます。

ユーザー名
@ QZo90xol6tkyN5m

@n5m_q, @zo90xol6tky

[さらに表示](#)

スキップ

興味のあるトピックを選択してください

興味関心は表示内容のカスタマイズに使用され、プロフィールにも表示されます。

ゲーム業界

どうぶつの森

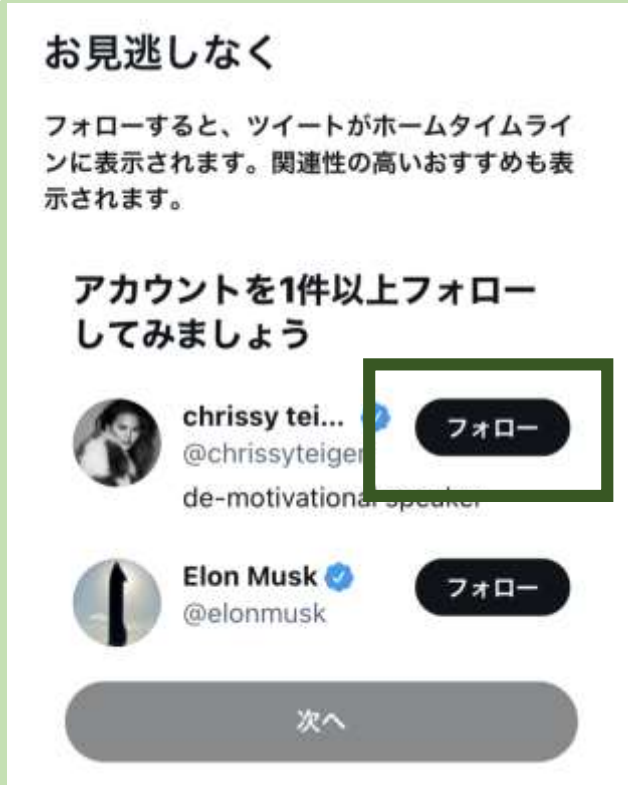
ディズニー ツイステッドワンダーランド

エーベックスレジェンズ

次へ

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑪お見逃しなく（フォロー）の設定



適当なものを1件、
フォロー
を押す

（あとでフォロー
は外せます）



次へ
を押す

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑫ アプリをインストール

※現在、「ブラウザ」でツイッターを開いています。「アプリ」をいれるとより便利に使えますが今回は飛ばします。



今はしない
を押す



ブラウザ



アプリ

Step 2 アカウントを作成してみよう

⑬アカウントができました！



ホーム
(タイムラインとも呼びます)



自分のページ

Step3 プロフィールを設定してみよう

①プロフィール画像を選ぶ



プロフィールを設定
を押す



真ん中のまるい灰色
部分を押す

メニューがあるので、
フォトライブラリ
を押す



自分のスマホにある
写真の中から
アイコンにしたいもの
を選択する

Step3 プロフィールを設定してみよう

①プロフィール画像を選ぶ 続き



確認画面ができるので
適用
を押す



次へ
を押す

Step3 プロフィールを設定してみよう

②ヘッダーを選択する

ヘッダーを選択

プロフィールにアクセスすると表示されま
す。自分らしさをアピールしましょう。



真ん中のグレー部分
を押すとメニューが
できるので

フォトライブラリ
を押す



自分のスマホにある
写真の中から
アイコンにしたいも
のを選択する

Step3 プロフィールを設定してみよう

②ヘッダーを選択する 続き



確認画面がでるので
適用
を押す

ヘッダーを選択

プロフィールにアクセスすると表示されます。自分らしさをアピールしましょう。



豊島区テスト町会

次へ
を押す

次へ

Step3 プロフィールを設定してみよう

③プロフィールを設定する

自分だけのプロフィールを作成しましょう。
あまり難しく考えず、楽しみながら作成してください。

自己紹介 19 / 160
豊島区町会アカウントの作成テスト
です。

次へ

プロフィールを入力し
次へ
を押す



プロフィールが変更されました

プロフィールを見る

プロフィールを見る
を押す

Step3 プロフィールを設定してみよう

④プロフィールが設定できました！



自分のページ

Step4 リツイートしてみよう

① 豊島区をフォローする



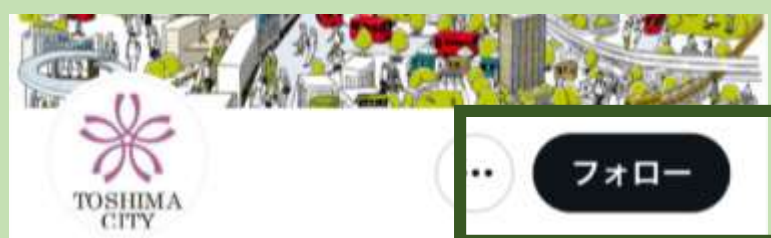
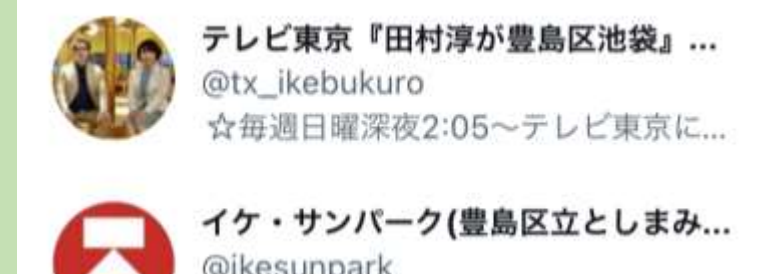
検索ボタン
を押す



検索の枠の中に
豊島区と入力



候補の中から
「豊島区」
を押す



フォロー
を押す

フォロー中という
表示にかわる

豊島区
@city_toshima

豊島区の公式アカウントです。豊島区広報課が運営しています。防災情報に加えて、最新の区政情

Step4 リツイートしてみよう

②町内に共有したいツイートをリツイートする



リツイート
を押す

いいねは♡です



リツイート
を押す

引用ツイートにすると、コメントも一緒に投稿できます



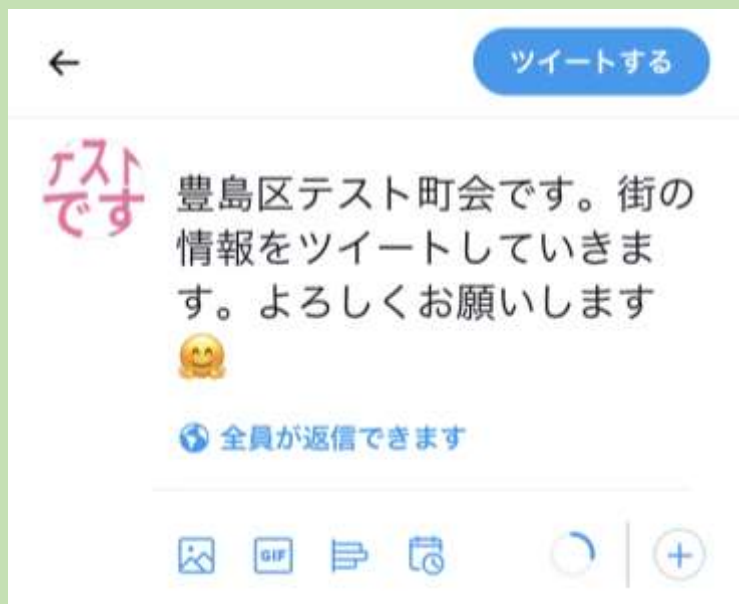
自分のページに
投稿されます

Step5 自分でツイートしてみよう

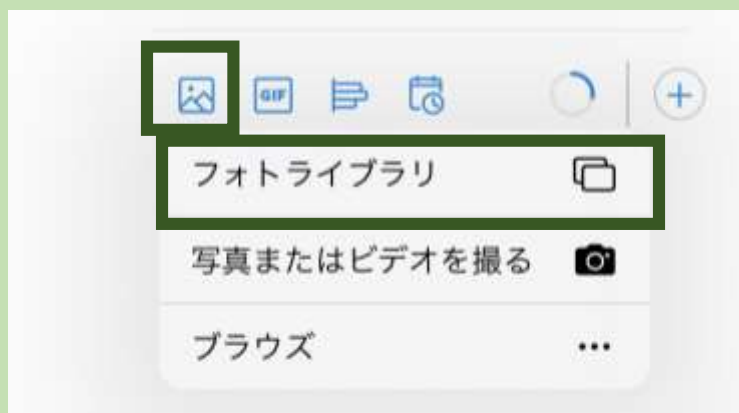
①自分で撮った写真をつけてツイートしよう



ツイートボタン
を押す



編集画面が開くため、
入力する



画像ボタンを押す

メニューが開くので
フォトライブラリ
を押す

Step5 自分でツイートしてみよう

①自分で撮った写真をつけてツイートしよう
続き



自分のスマホにある写真の中から
ツイートしたいもの
を選択する



ツイートする
を押す



ツイートが投稿される

- ・一度投稿した情報が拡散されてしまったら、すべて取り消すことは難しいです。不特定多数の人が見ることができるということを意識して投稿しましょう。
- ・個人情報、あるいはそれが推測できてしまうものは投稿を控えましょう。
(電話番号をのせる、自宅の場所がわかるような写真をのせる、など)
- ・他人への誹謗中傷、根拠のないデマを広げるような行動は控えましょう。
- ・言いがかりや理不尽なコメントには、反応しないことが一番安全です。煽りにのって反論などしないよう、注意しましょう。

LINEの使い方

2021年12月10日
東京都デジタルサービス局戦略部



ゴール

LINEを活用し、町の皆様との
コミュニケーションを活性化しましょう。

Step1 隣の人と友達になってみよう

①LINEを起動する



ここを押す

②画面はこんな感じ



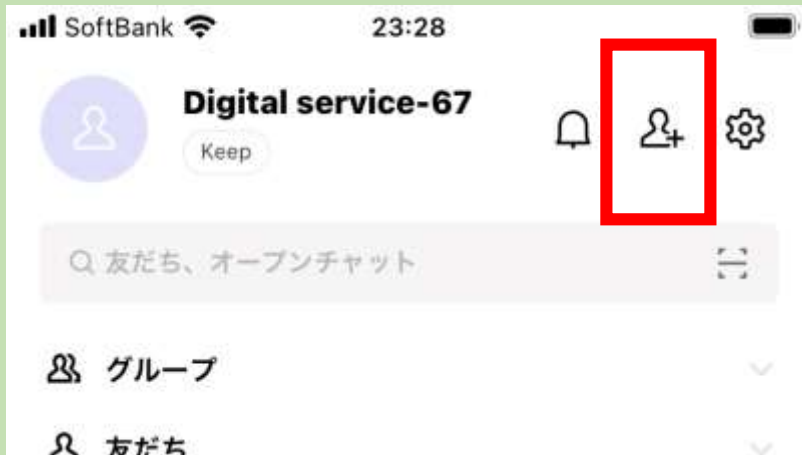
ホーム



トーク

Step1 隣の人と友達になってみよう

③友だち追加ボタンを押す



ここを押す

④友だち追加画面があるので、QRコードを押す



ここを押す

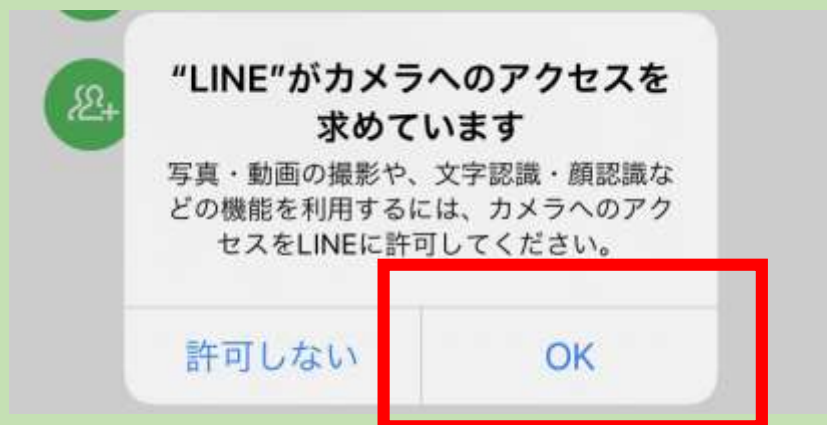
Step1 隣の人と友達になってみよう

⑤以下画面がでたら許可を押す



許可を押す

⑥以下画面がでたらOKを押す



OKを押す

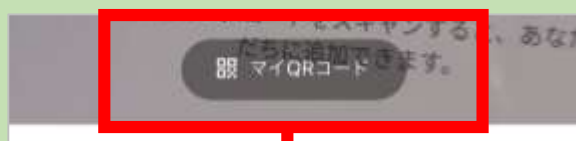
Step1 隣の人と友達になってみよう

⑦カメラが立ち上がるので、友達になりたい人のQRコードを読み取る



枠の中に、友達になりたい人のQRコードをあわせる

自分のQRコードを表示したい場合

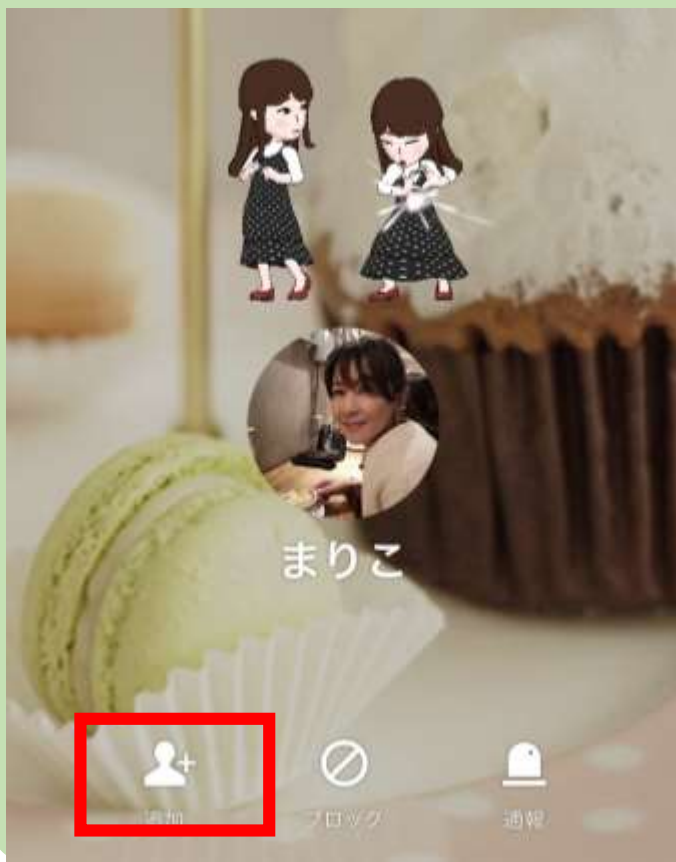


マイQRコードを押すと、自分のQRコードを表示できる

※個人のQRコードのため★マークで隠しています

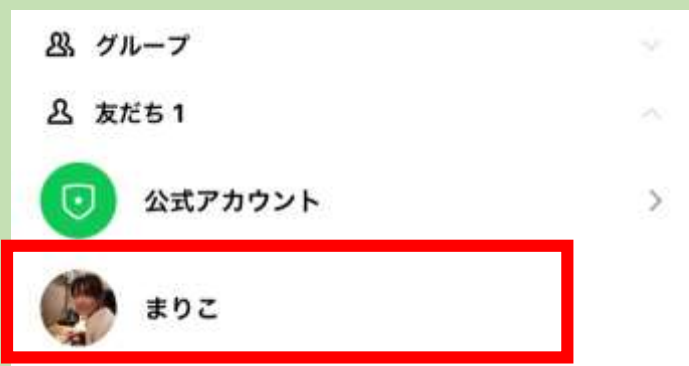
Step1 隣の人と友達になってみよう

⑧友達のページが開くので、追加を押す



追加を押す

友だちになりました！



ホームを見ると、友だちが増えている

Step 2 トークしてみよう

① トークを開き、トークしたい友達を押す



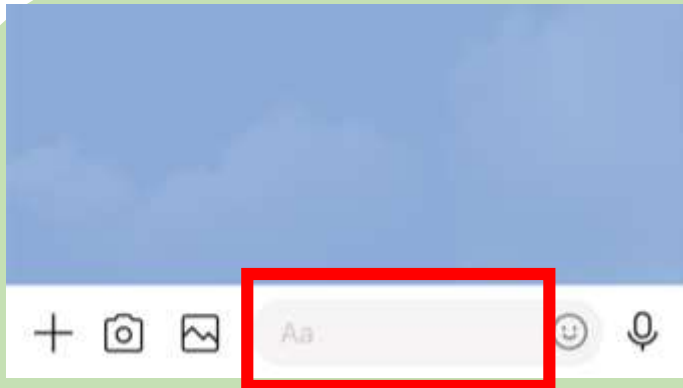
友だちの名前のあたりを押す

② トーク画面が開く



Step 2 トークしてみよう

③Aaとあるところを押すと、日本語入力可能となるので、入力する



Aaとあるところを押すと



日本語入力可能となる

④入力したら、紙飛行機マークを押す



ここを押す

Step 2 トークしてみよう

⑤メッセージが送信できました！



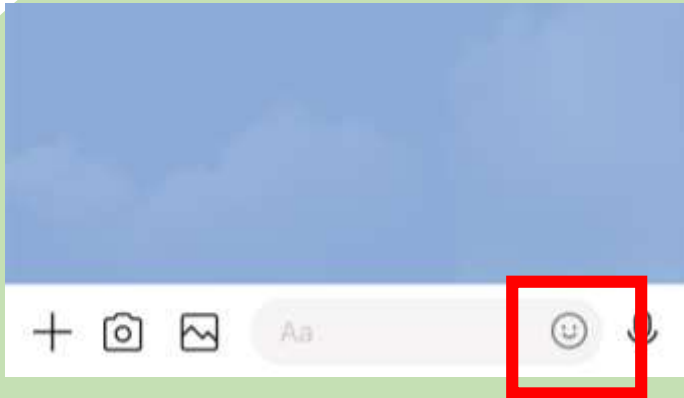
👉 自分のメッセージは右側に表示される

👉 相手がメッセージを読むと、「既読」と表示される

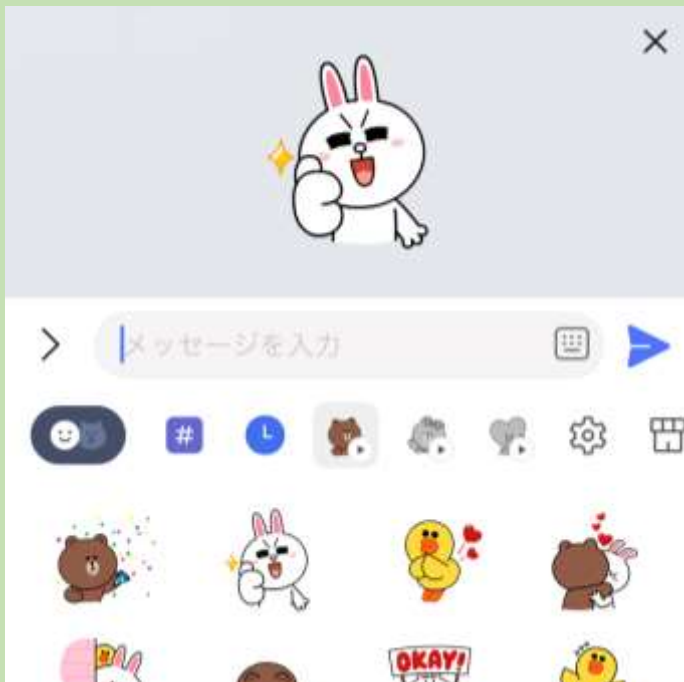
👉 相手のメッセージは左側に表示される

Step 2 トークしてみよう

⑤スタンプを送る



顔文字マークを
押す



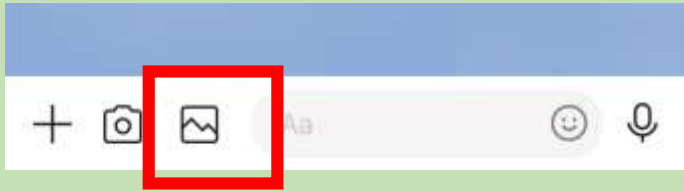
好きなスタンプ
を押すと、上に
大きく表示される
ので、もう一
度押す



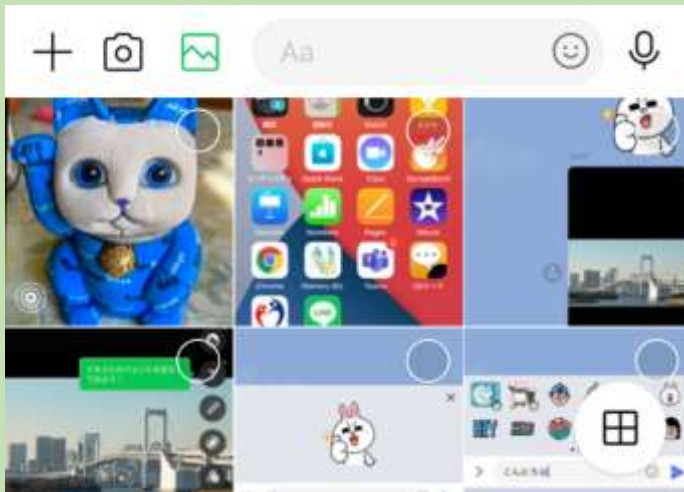
送信される

Step 2 トークしてみよう

⑥画像を送る



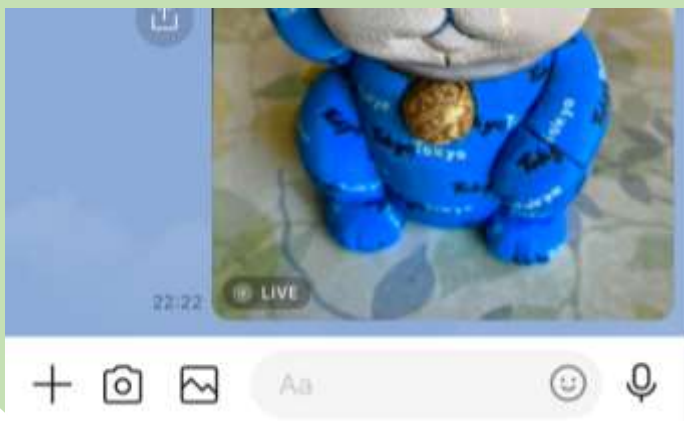
写真マークを押す



自分のスマホにある写真が見えるので、好きな写真を押す



確認画面がでるので、紙飛行機マークを押す



送信される

Step 3 グループをつくる

①ホームをひらく



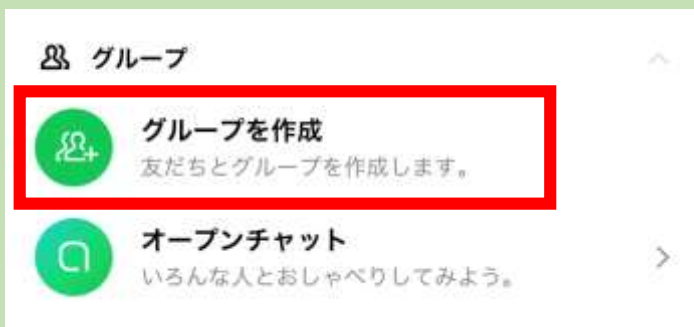
ホームを押す

②グループを押す



グループを押す

③グループを作成を押す



グループを作成
を押す

Step 3 グループをつくる

④友だちを選択画面が開くので、追加したい友だちにチェックをつける



追加したい友だちにチェックをつける

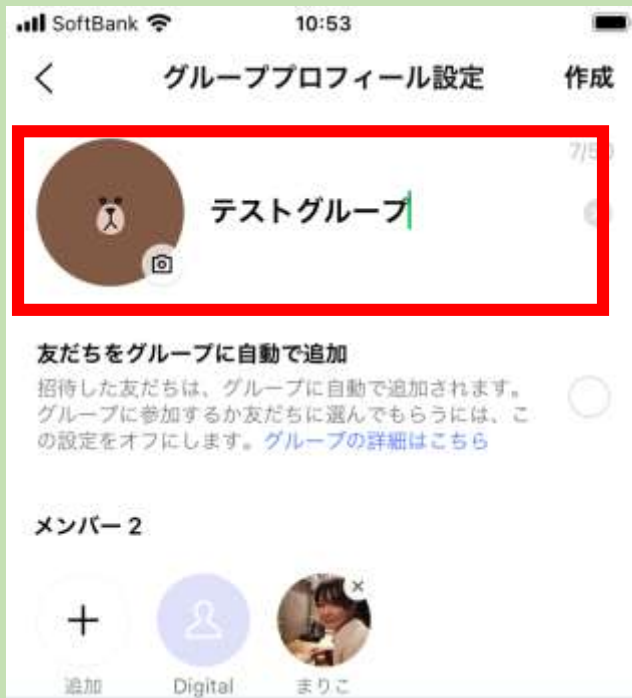
⑤次へ を押す



次へを押す

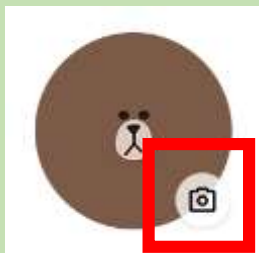
Step 3 グループをつくる

⑥グループプロフィール設定画面が開くので、グループ名を入力する



グループ名を入力する

その他の設定



- ・カメラマークを押すと、グループのアイコンを設定できる

- ・友達をグループに自動で追加
最初はチェックがはいつている。チェックを外すと、招待された側がグループに入るか入らないか選べる。

Step 3 グループをつくる

⑦作成を押す



作成を押す

グループが作成されました！



複数のメンバー
でトークができます

LINEの使い方 応用編



ゴール

より詳細な機能を学び、
自分に合った使い方をみましょう

東京都デジタルサービス局戦略部

<グループを作る>	p.3
・メッセージを送受信する	
<アルバムを活用する>	p.4
・写真を共有する	
・みんなの持っている写真を1か所に集める	
<ノートを活用する>	p.7
・議事録をまとめる	
・みんなの意見を集める	
・動画を共有する	
<そのほかの便利な機能>	
・メッセージを検索する	p.10
・メッセージの送信を取り消す	p.10
・アナウンスして画面上にメッセージを張り付ける	p.11
・グループ通話をする	p.11
・LINE payで支払う	p.12

一緒に学ぶ人



豊島さん

町内会長。
地域の人との連絡を
手軽にしたい。



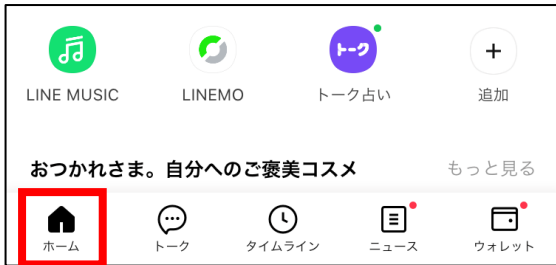
フクロウ博士

LINEに詳しい
不思議なフクロウ。
さまざまな機能を
教えてくれる。



前回の体験会で行なった、「グループ作成」をやってみましょう

①左下「ホーム」を押す



②右上<人マーク>を押す



③「グループを作成」を押す



④追加したい友だちにチェックを付け、「次へ」を押す



⑤グループ名を入力し、「作成を押す」

完了!



<カメラマーク>を押すと、グループのアイコンを設定できます

「友だちをグループに自動で追加」のチェックを外すと、招待された側がグループに入るか選べます





先日の町内会祭りの写真をたくさん撮ったけど、みんなに1枚1枚送るのは大変だなあ・・・。

『アルバム』を使って、たくさんの写真を1か所に集めましょう！



アルバムとは

写真を1か所にまとめることのできる機能で、無期限に保存できます

アルバムでできること

- ・ 写真を共有する
- ・ みんなの持っている写真を1か所に集める

作り方

①トーク画面上部の
〈三〉を押す



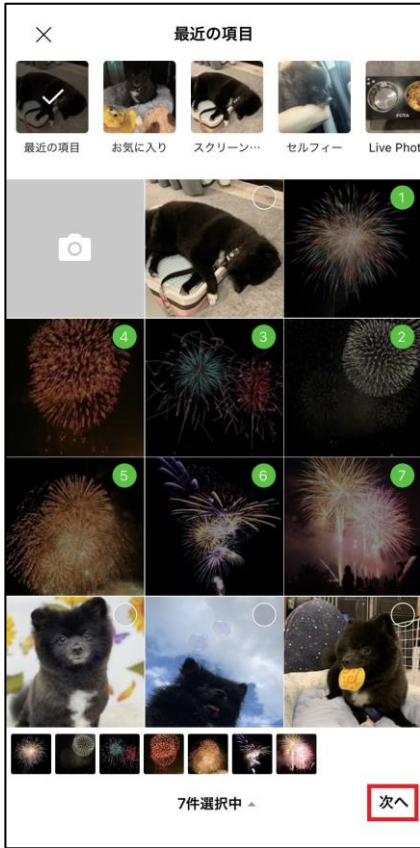
②「アルバム」を
押す



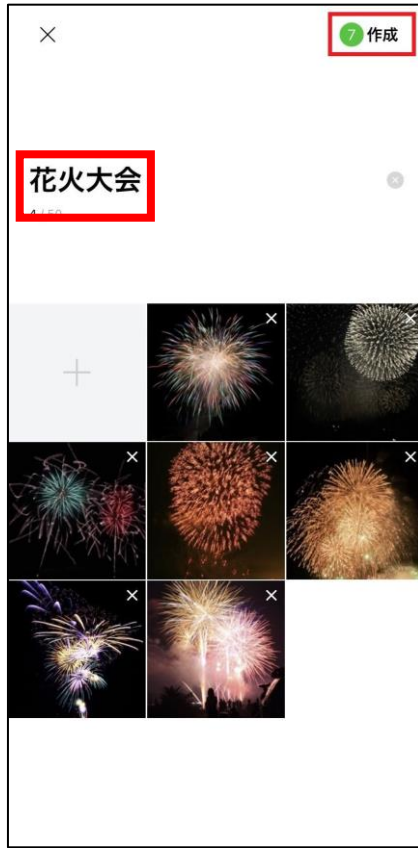
③右下の「+」を
推す



④追加したい画像を選択



⑤アルバム名を入力し、「作成」を押す



完了!



保存の仕方

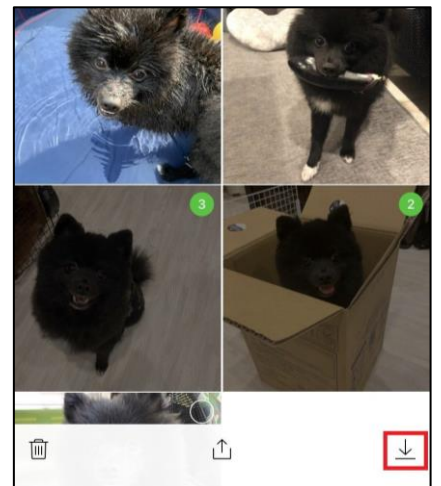
①上記<完了!>画面からアルバムを開き、<…>を押す



②「写真を選択」を押す



③保存したい写真を選択し、右下の「↓」を押す



完了!

保存した写真は「ネットプリント」を使って、コンビニや電気屋さんで印刷することができます。





また、普通のトーク画面だと、やり取りが増えると遡るのが大変になってしまいます。そこで、『共有資料』というアルバムを作って、地図や資料などのよく見返す画像を追加していくのも、便利です！



思い出の写真の共有だけでなく、情報の入った画像を随時確認できるのがいいところだね

活用例

▼写真の共有



▼資料の共有





今日の会議は3人もお休みが出ちゃったから、電話と資料の共有が大変だな・・・。

『ノート』を使えば、簡単に共有できますよ！



ノートとは

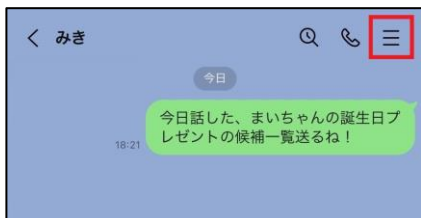
掲示板のような機能で、メンバーが情報を共有できます

ノートでできること

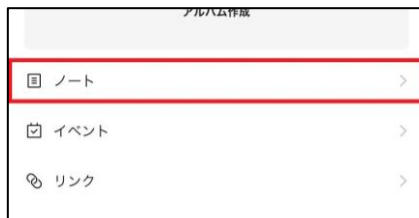
- ・議事録をまとめる
- ・みんなの意見を集める
- ・動画を共有する

作り方

①トーク画面上部の
〈三〉を押す



②「ノート」を
押す



③右下の「+」を
推す



④「投稿」を押す



⑤投稿内容を入力後、
「投稿」を押す

完了！



ノートには[スタンプ][画像][動画][URLリンク][位置情報]などを添付して投稿することができます。

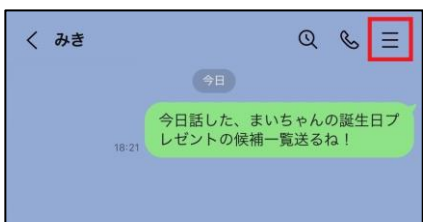




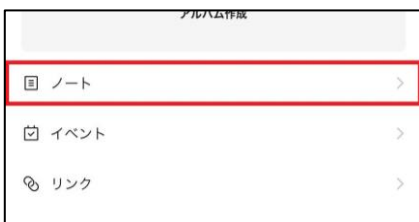
さらに、投稿を見た人はスタンプやコメントをつけることができます！

スタンプ・コメントのつけ方

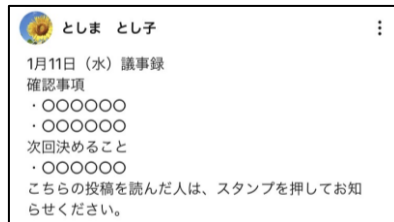
① トーク画面上部の
〈三〉を押す



② 「ノート」を
押す



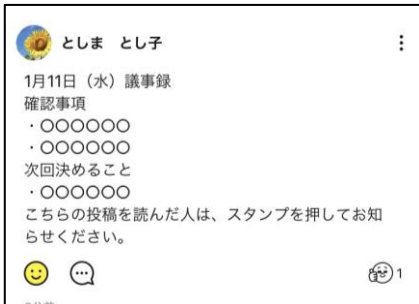
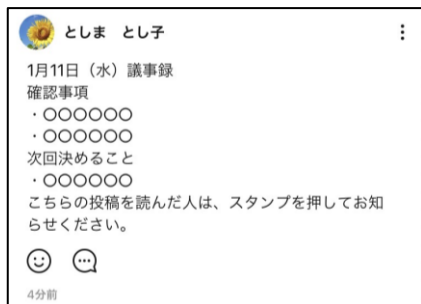
③ 読みたい投稿を
押す



【スタンプ】

④ 〈顔マーク〉を押す

完了！

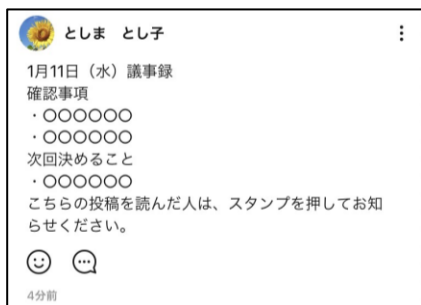


【コメント】

④ 〈吹き出しマーク〉
を押す

⑤ 入力する

完了！



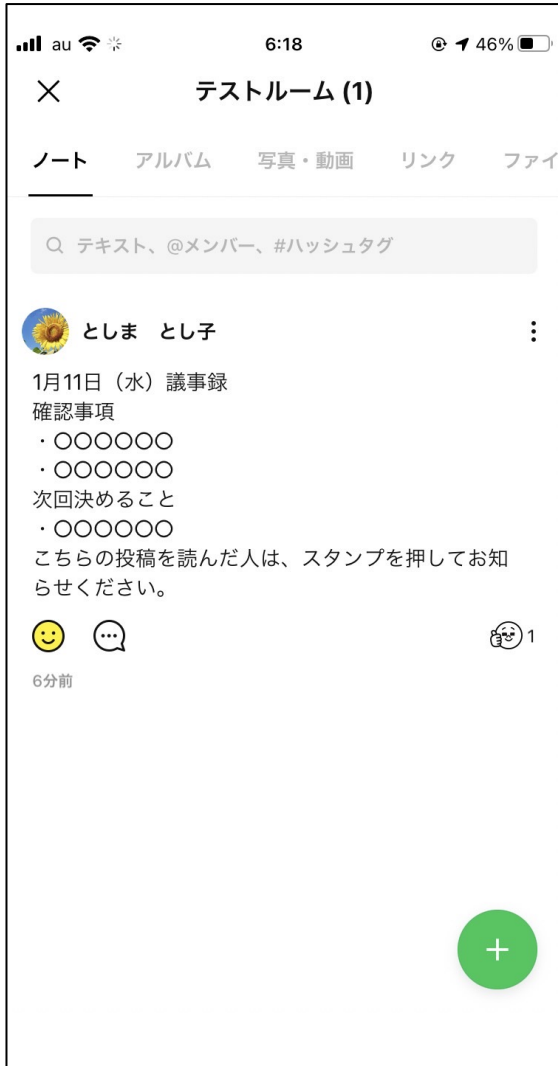
なるほど！じゃあこれからは、投稿を確認した人にはスタンプを押してもらって、情報の共有を徹底していこうかな

閲覧板のハンコみたいですね！



活用例

▼議事録の共有・閲覧の確認



▼コメント機能を使って
意見を集める



メッセージの検索

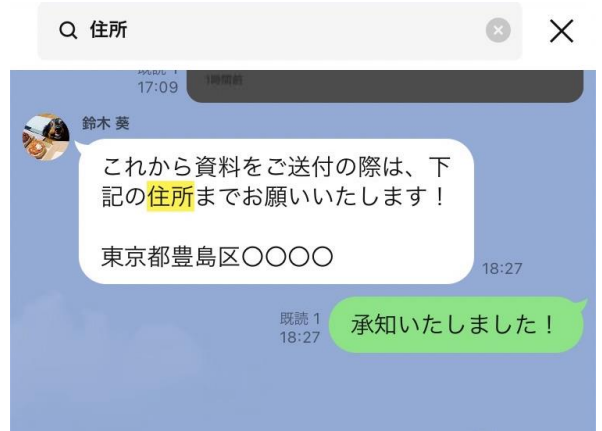
前にも教えてもらった住所、どこだったっけ？



『検索』を使えば該当のメッセージを見つけられます！



▼「住所」と検索し、以前のメッセージを見つける



メッセージの取り消し

孫へ送ろうと思ったメッセージをグループに送っちゃった



『送信取り消し』をすれば、メッセージを取り消したことが伝えたうえで、トーク上から消すことができます！



▼取り消し後の表示



アナウンス

次のミーティング日をLINEで
広報したけど、みんな覚えて
いるかな



『アナウンス』を使えば、
トーク画面に常に掲載が
できます！



▼アナウンス後の画面



グループで通話する

わざわざzoomを開くのが
面倒だなあ



『グループ通話』なら、
ボタン一つでビデオ通話が
できます！



▼グループ通話イメージ
(カメラ付き)



LINE payで支払う

会費の集金、端数の準備や
回収に回るのが大変だなあ



『LINE pay』では、手数料無料でお金の回収・支払いができます！



▼支払い画面イメージ



< 免責 >

この手引は、令和 3(2021) 年 12 月現在の情報を元に作成しました。今後の仕様変更やお使いの環境等によって記載されている内容が実際と異なる場合があります。記載されている内容は、情報の提供のみを目的としています。この手引の運用については、必ずご自身の責任と判断によって行ってください。また、事例として紹介するサービスや製品は一例です。各都道府県・自治体の方針に従い、使用するものを決定してください。これらの情報の運用の結果 については、発行者はいかなる責任も負いかねます。あらかじめご了承ください。

< 商標 >

・LINEおよびLINEロゴは、LINE株式会社の商標または登録商標です。
 その他、本文 中のサービス名、商品名などは、それぞれの会社の商標、登録商標、商品名です。
 なお、本文中では™マーク、® マークは明記していません。