

台東区  
聴覚障害者向け  
スマートフォン教室

# はじめに

スマホは、従来の携帯電話と比べて『直観的な操作』と『視覚から得られる情報量』が多いのであなた(聴覚障害者のみなさん)にとって強い味方となります。また、スマホには聴覚障害者に便利な機能も搭載されております。この体験会での学びが様々な生活シーンの中でお役立ちいただければ幸いです。

## 第1章 スマホの紹介

1. スマホって何？
2. スマホでできること
3. スマホの基本操作
4. スマホの基本設定をする(音声OFF)
5. スマホの基本設定をする(LEDフラッシュ通知)
6. スマホの基本設定をする(画面回転ロック)
7. スマホの基本設定をする(サウンド認識)

## 第2章 インターネット

1. インターネットとは
2. Wifiを設定
3. インターネット検索(QRコード読み取り、youtube)
4. マップのみかた・使いかた

## 第3章 コミュニケーション

1. SNSとは
2. LINEって何？
3. LINEを設定しよう
4. LINEを使ってみよう
5. LINE友達登録をしよう

## 第4章 その他の便利なアプリ

1. アプリのダウンロード
2. 電話リレーサービス
3. 手話ができる人同士での手話通話(カメラ通話)
4. その他の便利なアプリ(こえとら)
5. 通知の消し方

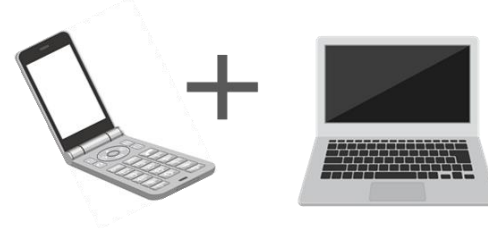
### 1. スマホって何？



#### スマートフォン(smart phone)

”smart”「賢い」+”phone”「電話」  
略して「スマホ」「スマフォ」と呼ばれています。

<イメージ>  
携帯とパソコンの良いところどり



ココがスゴイ

#### 検索機能が快適

従来の携帯電話よりも大きな画面で、とても見やすくなりました。  
また電話やネットなどの通信機能も強化されています。

## 2. スマホでできること

発信・着信が  
わかりやすい



動画を  
楽しむことができる



アプリを追加して  
機能を増やせる



きれいな写真や  
動画を撮影できる



調べ物・お買い物  
ができる



LINEやSNSで  
コミュニケーションが取  
れる



### 3. スマホの基本操作

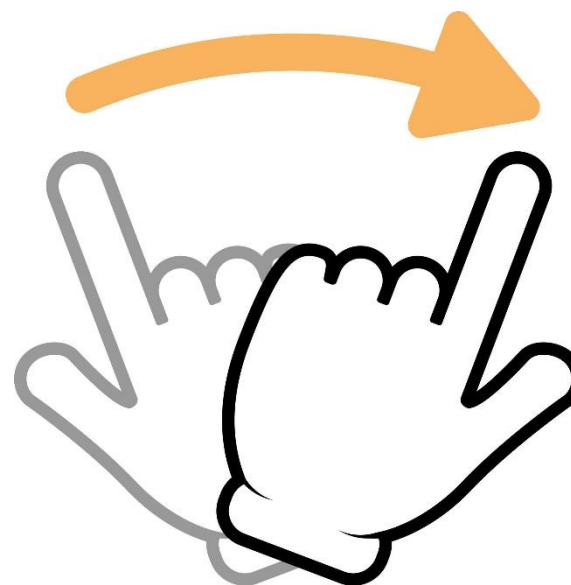
#### ① タップ

画面を指でポンと触れ、  
すぐに離す動作のこと



#### ② スワイプ

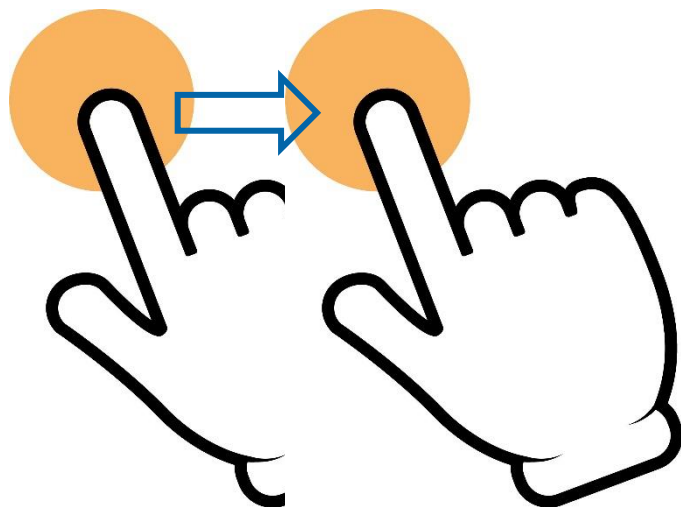
画面に指で触れて、動かしたい  
方向にそのまま移動させる  
(画面をなぞる)



### 3. スマホの基本操作

#### ③ドラッグ

画面にタッチした指をそのままに、移動したい場所に滑らせること



#### ④スクロール

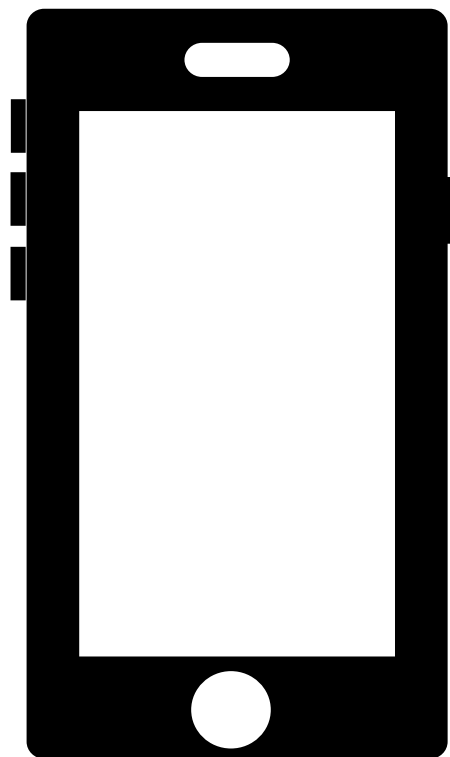
画面の表示しきれない部分を見るために、表示範囲を上下にずらすこと



### 3.スマホの基本操作

1

左側面の上部には、上から  
「サイレントスイッチ」  
「音量上げる」  
「音量を下げる」  
の3つのボタンがある。



2

右側面の上部に  
「スリープボタン」  
がある。



## 4. 音声OFFの設定

iPhone

周りに人がいるような状態(電車の中など)で、着信があったときには音声ONになっていると迷惑をかけてしまう場合があります。  
そのような状態では音声OFFに設定をしていると安心です。



左側面の上部の  
「サイレントスイッチ」  
を切り替える  
赤い線が出ている状態が音声OFFの状態です

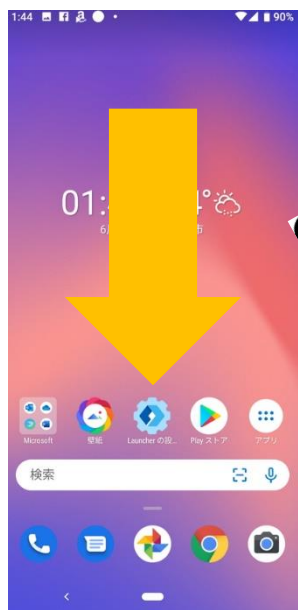
## 6. 音声OFFの設定

Android

周りに人がいるような状態(電車の中など)で、着信があったときには音声が入っていると迷惑をかけてしまう場合があります。そのような状態では音声OFFに設定をしていると安心です。

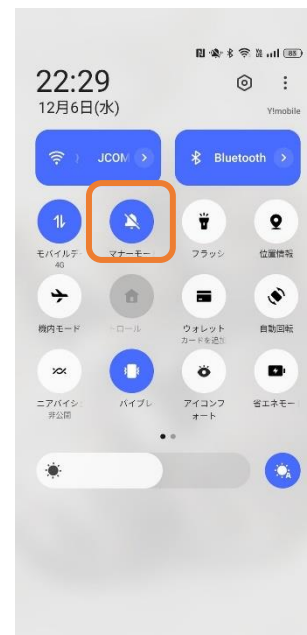
1

画面を上から下へスワイプ



2

通知マークをタップ



まずは設定マークをタップ！



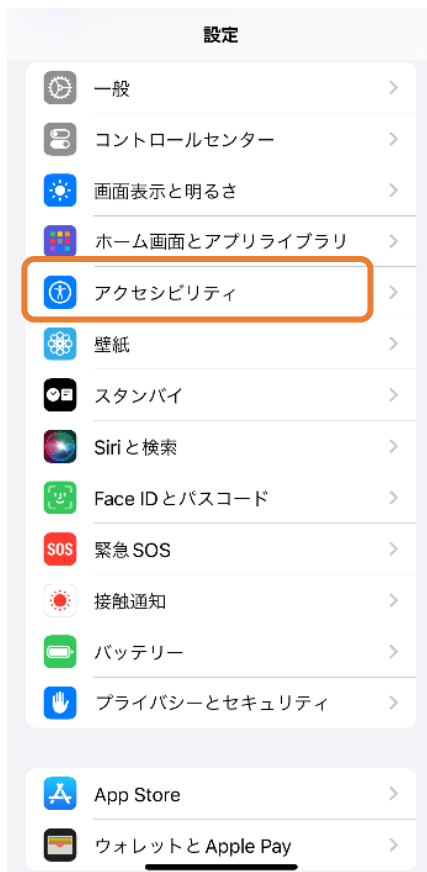
## 7. LEDフラッシュ通知の設定

iPhone

電話を着信したとき・メールやメッセージの受信したときに、背面のLEDが光り(フラッシュ)、視覚的に通知します。

1

アクセシビリティをタップ



2

聴覚コントロールセンターをタップ



### 7. LEDフラッシュ通知の設定

iPhone

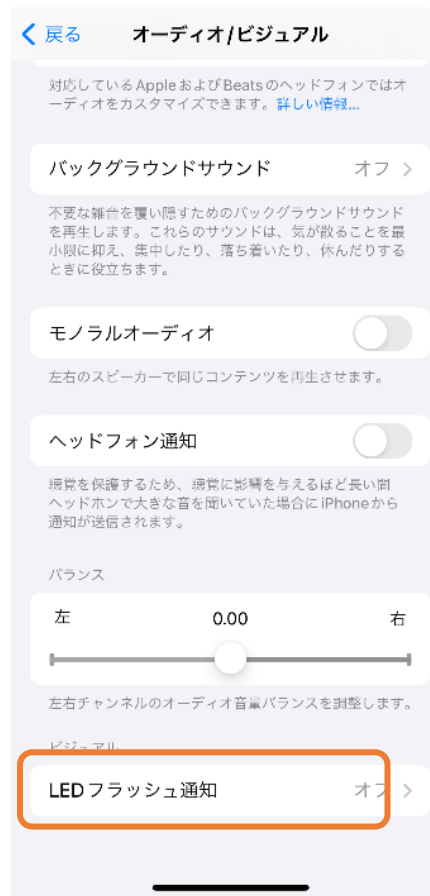
3

オーディオ/ビジュアル  
をタップ



4

LEDフラッシュ通知  
をタップ

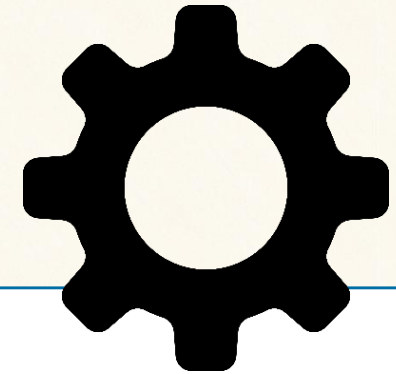


5

LEDフラッシュ通知  
をオン



まずは設定マークをタップ！



## 7. LEDフラッシュ通知の設定

Android

### AQUOSシリーズ

1 ディスプレイ  
をタップ



2 詳細設定  
→ヒカリエモーション  
の順にタップ

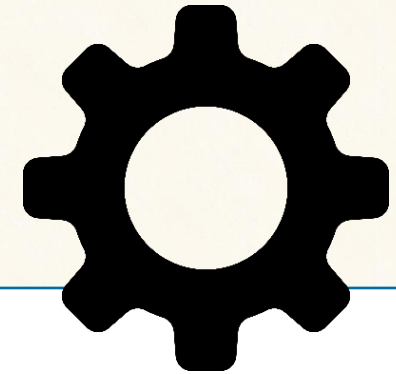


3 お知らせ通知をオン



※Androidの中には対応していない機種もございます

まずは設定マークをタップ！



### 7. LEDフラッシュ通知の設定

Android

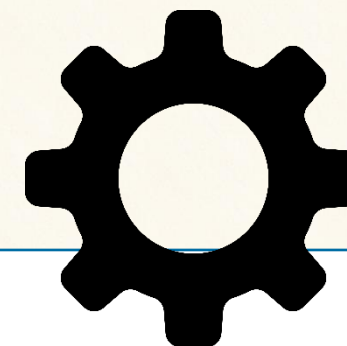
#### Xperiaシリーズ

- 1 アプリと通知 ⇒ 【通知の設定】の順にタップ
- 2 通知着信時のLED点滅」のスイッチをタップ



※Androidの中には対応していない機種もございます

まずは設定マークをタップ!



### 7. LEDフラッシュ通知の設定

Android

arrowsシリーズ

1 【通知】をタップ

2 右上の【詳細設定】⇒「通知LED」より設定



※Androidの中には対応していない機種もございます

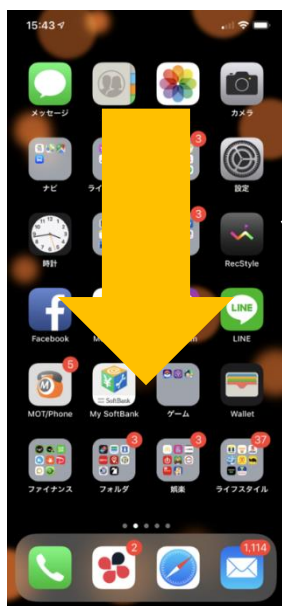
## 8. 画面回転ロックの設定

iPhone

スマホは画面の向き(タテ/ヨコ)によって見ている画面が回転します。画面が回転すると見え方が変わってしまいわかりづらくなってしまふ方は、画面を固定することができます。

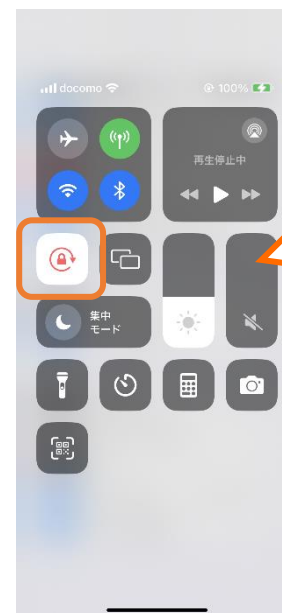
1

画面を上から下へスワイプ



2

画面ロックマークをタップ

白くなっている時が  
ロック状態



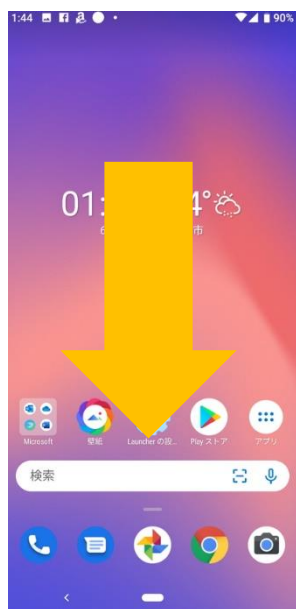
## 8. 画面回転ロックの設定

Android

スマホは画面の向き(タテ/ヨコ)によって見ている画面が回転します。画面が回転すると見え方が変わってしまいわかりづらくなってしまふ方は、画面を固定することができます。

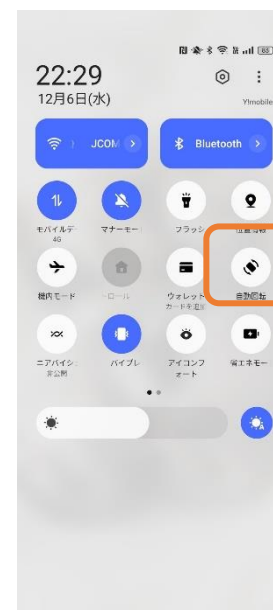
1

画面を上から下へスワイプ



2

画面ロックマークをタップ



色がついている時が  
ロック状態  
※機種によって異なります

## 9. サウンド認識の設定

iPhone

## ■サウンド認識

ドアベル、赤ん坊の泣き声などを通知できる iOS 14から搭載の機能となります。

特定の音が鳴ったときにiPhoneの画面に通知します。

聴覚に障がいのある方が音に気づかなくても、iPhoneの画面がまわりの状況を教えてくれます。

<注意>通知できるのは「iPhoneが音を認識できた場合」のみ。環境によって機能が左右されることもあるため、あくまで補助的にお使いください。

1

「設定」から「アクセシビリティ」をタップ



2

「アクセシビリティ」から「サウンド認識」をタップ



3

「サウンド認識」をオン  
「サウンド」をタップして認識したいサウンドをオン



## 1. インターネットとは

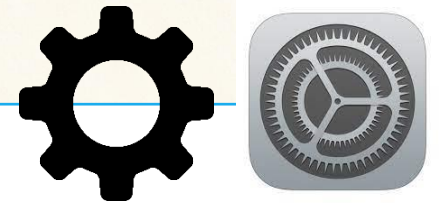
入力欄に検索したい言葉を入れることで、GoogleやYahoo、Safariなどでインターネット検索を行うことが可能です。



まずは設定マークをタップ！

### 2. Wi-Fiを設定

iPhone      Android



インターネットの接続を行うと、通信料金が発生します。  
 自宅や施設など、Wi-Fiがある場所では、できるだけWi-Fiを使って接続しましょう。  
 ※ご自宅にインターネット設備が必要です

1

Wi-Fiをタップ



2

使いたいWi-Fiタップ



近くで接続できるWi-Fiが出てきます

## 2. Wi-Fiを設定

iPhone

Android

現状使うことのできるWi-Fiが画面に表示されます。  
ほとんどのものが使うためにパスワード入力が必要です。

SSID: パスワード: 

お使いになるWi-Fiを選択して、  
SSIDとパスワードを入力します。

## 第2章

# インターネットで調べよう

## 3. インターネット検索

iPhone

Android



「スペース」

台東区 ○○

入力欄をタップし、調べたい内容を文字入力します。  
文字入力の際はできるだけ簡潔に入力しましょう。

また、接続詞ではなく  
「スペース」入力を活用しましょう

### 3. インターネット検索

iPhone

Android

検索の際は、内容をできるだけ  
**端的**に！  
名詞で入力することを意識して実践してみましょう！

**台東区〇〇 ホームページ**

※「〇〇の」や「と」「〇〇へ」など、  
接続詞を入力する必要はありません

### 3. インターネット検索

iPhone

Android

## QRコード読取り

1 ホーム画面の  をタップ



2 QRコードを画面内に入れます。





### 3. インターネット検索

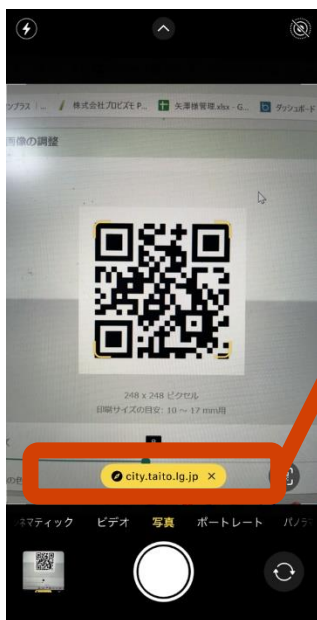
iPhone

Android

## QRコード読取り

1

読取りが成功すると、画面上に読取り結果が表示されるのでそこをタップ



2

対象のページが表示されたら成功！



## 3. インターネット検索

iPhone

Android

## YouTubeの字幕設定

YouTubeには見ている動画に自動で字幕をつける機能があります。

1

画面上の点が縦に3つ  
並んでいるマークをタップ



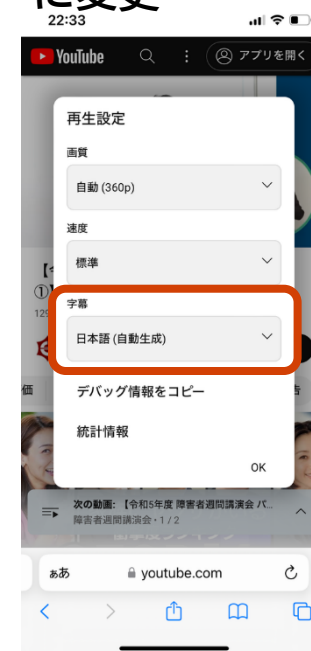
2

再生設定をタップ



3

字幕を日本語(自動生成)  
に変更



### 3. インターネット検索

iPhone

Android

QRコードを読み取って、YouTubeの字幕設定をしてみましょう！



動画の続きはぜひご自宅で見てください！

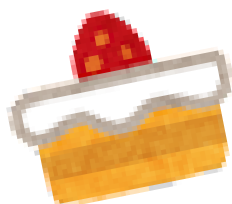
## 3. インターネット検索

iPhone

Android

## 検索のお楽しみ

検索では、以下のような内容も手軽に知ることができます。  
日常での些細な疑問も気軽に調べられるのも  
インターネット検索の楽しみの一つです！



「時刻表」



「人気のスイーツ」



「18,000円の15%引きは？」



「ピーマンは英語で？」

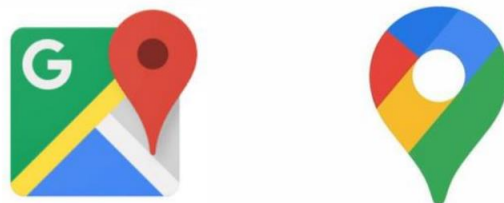
## 4. マップのみかた・使いかた

iPhone

Android

## Google Mapsとは？

地図を見るアプリは色々ありますが、Google・マップ(Google Maps)はほとんどのスマホに標準装備されている地図アプリです。



Google Maps

Google Mapsには世界各国の地図や、何億もの店舗、場所が表示され、目的地などの経路を教えてください。

※Google Mapsがないスマホはインストールが必要となります。


## 4. マップのみかた・使いかた

iPhone

Android

## Google Mapsの便利な機能とは？

- 駅名や施設名、  
お店の名前などを入力すれば、  
簡単に目的地までの行き方が調べられます。
- 目的地の検索だけではなく、  
おでかけに役立つ情報も見ることが出来ます。
- 「文字入力が苦手…」という方は、  
音声入力も出来ます。

 行きたい場所の営業時間や  
電話番号など様々な情報も分かり、  
非常に便利なアプリです！

電車・車・徒歩の  
経路検索

ナビ機能

お店の営業時間や写  
真など



## 4. マップのみかた・使いかた

iPhone

Android

## Google Mapsの起動

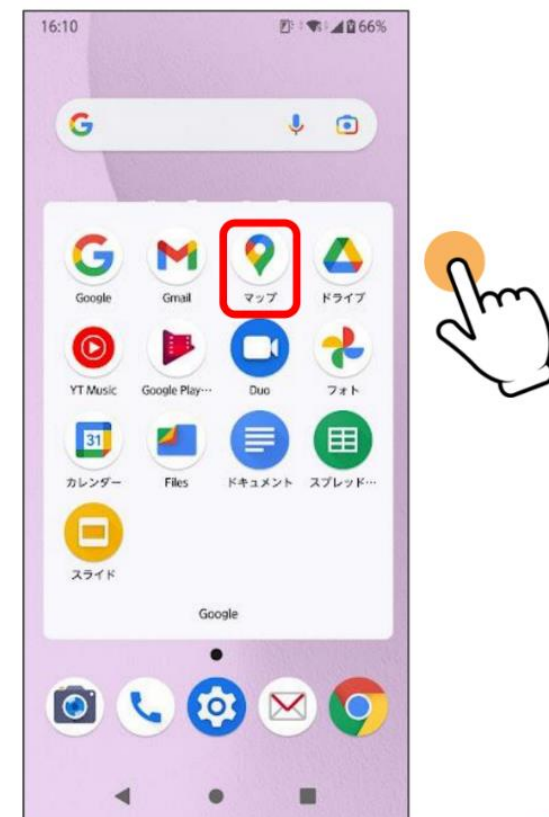
①ホーム画面の  (Google) を押します

※既にホーム画面にマップがある場合は②へ

※iPhoneをご利用の方は事前にインストール  
が必要です。



②画面内の  (マップ) を押します



## 4. マップのみかた・使いかた

iPhone

Android

## Google Mapsのみかた



行きたい場所や住所などを入力する箇所です。  
音声入力もここから行えます。

地図の表示方法を変更したり、  
路線図などの交通情報も表示できます。

画面中央の青い丸が自分のいる場所  
(現在地) の表示です。

地図上の現在位置を把握したい際に押すと、  
現在位置周辺の範囲に移動します。



### 4. マップのみかた・使いかた

iPhone

Android

### Google Mapsを使ってみよう

#### 経路の検索



経路

経路と書かれた青い部分をタップ



田87 都06 JA 埼京線 赤50

現在地 9:49

徒歩 2分 (100m)

ライブビュー

渋谷車庫前

9時: 通常はそれほど混んでいません

都06 渋谷駅前 9:51

定刻・6分後

車内はどのような状況ですか?

✓ 人: それほど混んでいない

次発: 6分後、10分後

2駅 (4分)

渋谷駅前 9:55

開始 固定 10:38 49分

その場所までの行き方が表示されます。行き方のひとつをタップすると、詳細な移動方法が表示されます。

## 1. SNSとは

SNSとは、スマートフォンやパソコンを使い、身近な人から世界中の人まで交流できる、インターネット上のサービスです。

**S**→ソーシャル（社会的な）

**N**→ネットワーキング（つながり）

**S**→サービス の略語です。

## 1. SNSとは

### 主なSNS

① LINE (ライン)



② Meta



③ X (エックス) (旧 : Twitter)

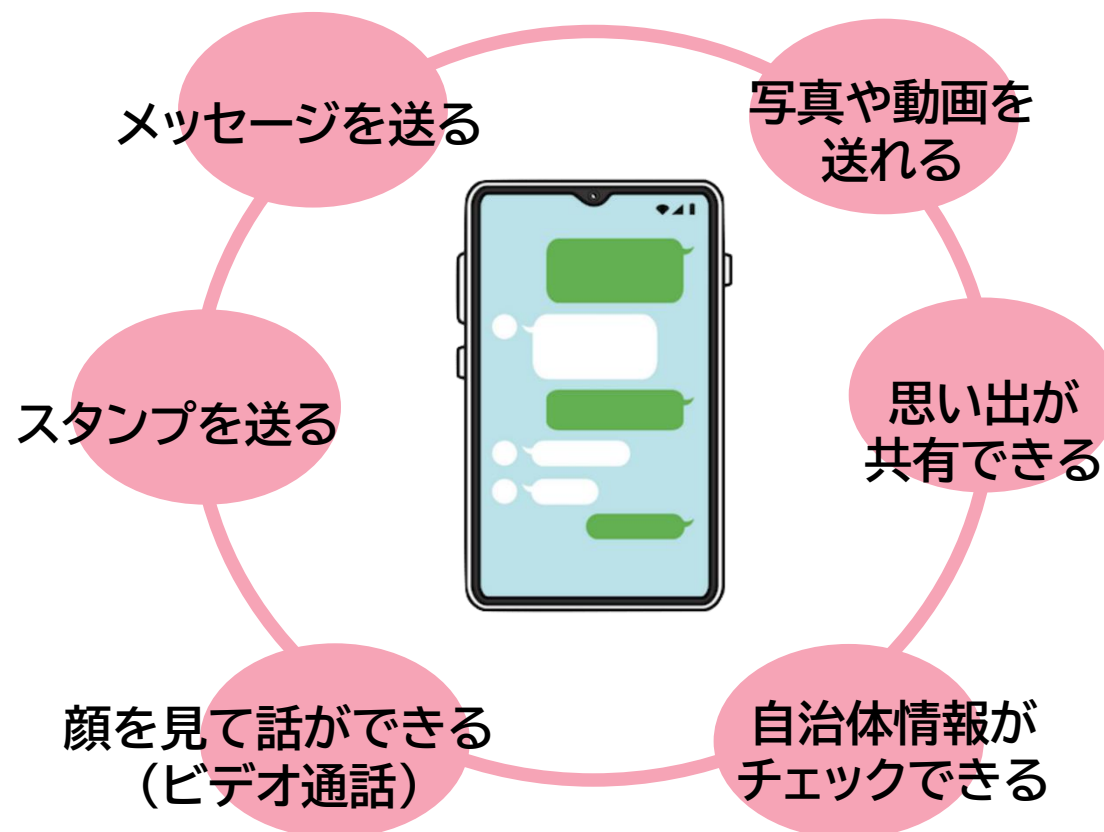


④ Instagram (インスタグラム)



## 2. LINEって何？

家族や仲の良い友達との身近な連絡手段として使うコミュニケーションサービスです。



## 3. LINEを設定しよう

iPhone

Android

LINEを検索し、ダウンロードを実践してみましょう。

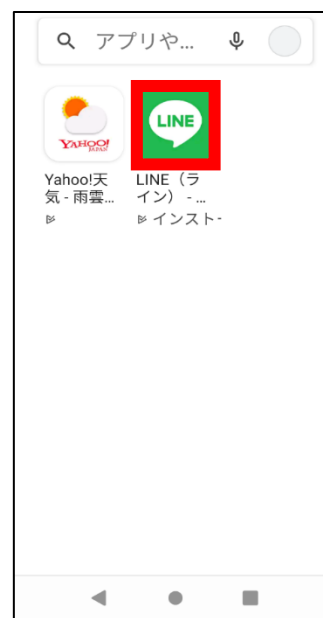
1 ストアを開く



2 LINEを検索



3 LINEをダウンロード



4 アカウントを登録・作成



## 4. LINEをつかってみよう

iPhone

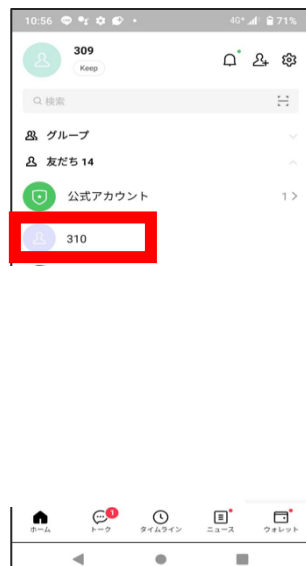
Android

LINEでメッセージを送ってみましょう。

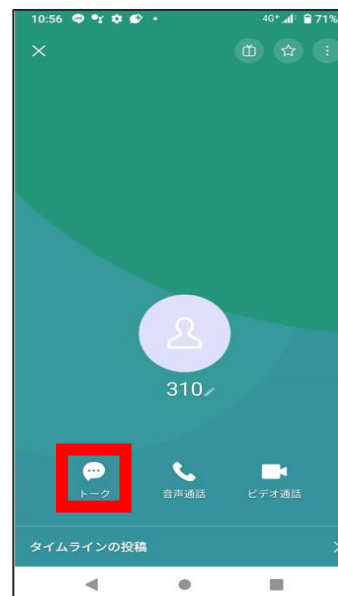
1 ホーム画面の友だちをタップ



2 やりとりをしたい方の名前をタップ



3 「トーク」をタップ



4 一番下の赤枠にメッセージを入力

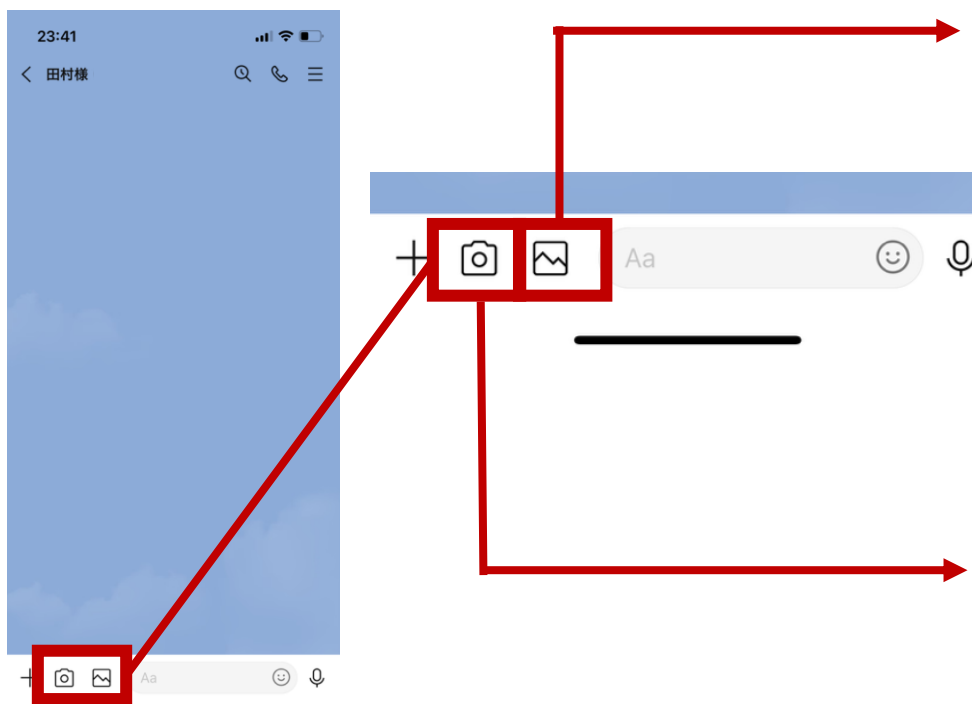


### 4. LINEをつかってみよう

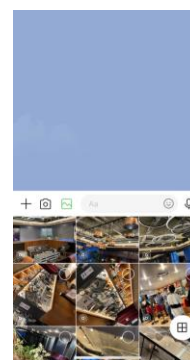
iPhone

Android

- 1 画面下の写真アイコン  
もしくはカメラアイコンをタップ

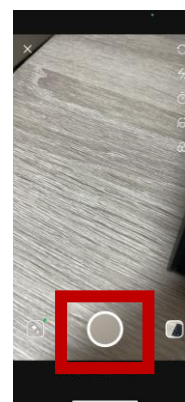


#### 画像の場合



- 2 保存されている写真や画像が  
出てくるので、送りたいものを  
タップしよう！

#### カメラの場合



- 2 カメラが立ち上がるので  
送りたい写真を撮影しよう！

このマークを  
押して撮影！

## 4. LINEをつかってみよう

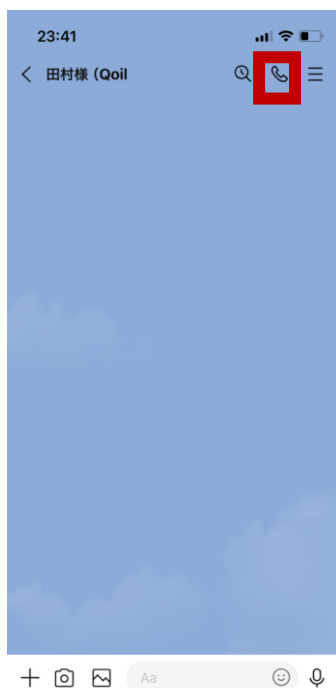
iPhone

Android

### 【ご参考】テレビ電話(インカメラ)を使っでの通話 手話ができる人同士での手話通話(カメラ通話)

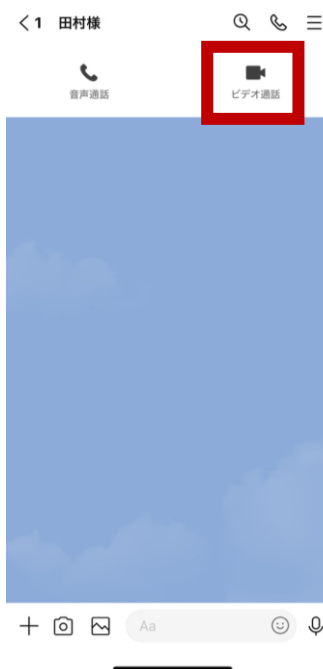
1

画面上の電話アイコンをタップ



2

画面上のビデオアイコンをタップ





## 5. LINEで友達登録をしよう

iPhone

Android

LINEとは、主に、メッセージ送信、音声通話、ビデオ通話、画像や動画の共有などの機能があります。LINEは電子メールや電話のようなコミュニケーション手段です。メッセージを送りたいときや、音声通話をしたいときに、LINEを使用することができます。台東区では、区政情報や緊急情報等、生活に密着した情報を配信しています。情報を受け取るには、LINEでの友だち登録が必要です。

## &lt;レッスン&gt;

台東区LINE公式アカウントを確認してみましょう。

- (1) 台東区LINE公式アカウントをSafariを使って開く。  
※右のQRコードを読み取って開くこともできます。
- (2) 1本指のダブルタップで友達登録を開く。
- (3) 1本指の左右スワイプによる項目間の移動や、3本指の上下スワイプによる画面スクロールを使って、区政情報や緊急情報等、生活に密着した情報などを確認する。



## 【QRコード】



## 1. アプリのダウンロード

### アプリって何？

アプリとはアプリケーションの略で、スマホやタブレットなどのデバイス上で起動するソフトウェアのことです。

アプリはソフトウェアなので、使用するためにはまずインターネットからダウンロードしなければなりません。ダウンロードが完了すると、ホーム画面上にアイコンとして表示されます。



## 1. アプリのダウンロード

### 便利にアプリを使おう

購入時からスマホに入ってる標準アプリの他に、  
自分の好みに応じてアプリを追加する事が出来ます。  
この追加を「インストール」と言います。

### アプリのお金はかかるの？

ほとんどのアプリは無料で使えます。

※有料アプリはインストール時、画面上に金額が表示されます。

また、インストール自体は無料でも月々の使用料など、  
利用料金が発生するものもあります。



## 1. アプリのダウンロード

iPhone

Android

## アプリをダウンロードしてみよう

- 1 ホーム画面からアップルストア(iPhone)  
又はプレイストア(android)のアイコンをタップ
- 2 検索窓に「台東区防災アプリ」と入力し、調べてみよう！  
※検索窓が出てこない場合は検索アイコンをタップしてみよう  
**台東区防災アプリ**
- 3 ダウンロード、もしくはインストールボタンをタップ
- 4 ホーム画面に右のアイコンが出てきていたらダウンロード完了

iPhone



android



検索アイコン



### 2. 電話リレーサービス



電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人（以下、きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

24時間・365日、双方向での利用、緊急通報機関への連絡も可能となります。

### 2. 電話リレーサービス



#### 登録方法について (登録方法の詳細は、ホームページからでもご覧いただけます。)

1

お手元に、身体障害者手帳(聴覚・言語障害)をご用意ください



2

サービスの登録方法は2通り



アプリをダウンロード

または



資料を郵送 ※

詳細は手話・文字チャットでお問い合わせください



担当者が丁寧にサポートいたします。

※登録資料は、電話リレーサービスのホームページからダウンロードできます。



#### 料金プランについて

以下の2通りからお選びいただくことができます。

月額料	月額料
<p>月額料なし</p> <p>●通話料(固定電話着) 16.5円/分(税抜15円)</p> <p>●通話料(携帯電話着) 44円/分(税抜40円)</p>	<p>月額料 178.2円/月(税抜162円)</p> <p>●通話料(固定電話着) 5.5円/分(税抜5円)</p> <p>●通話料(携帯電話着) 33円/分(税抜30円)</p>

- 緊急通報、フリーダイヤルは無料です。ただし、フリーダイヤルをご用意された企業等の都合によっては使用いただけない場合があります。
- フリーダイヤル以外の通話で、月17分以上ご利用される際は月額料ありのプランがお得です。 ●通話料は、電話をかけた人が負担します。

## 4. その他の便利なアプリ

iPhone

Android

## こえとら

「こえとら」は、

国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)

の研究開発成果である音声認識技術や

音声合成技術を活用することにより、

聴障者と健聴者とのスムーズな

コミュニケーションを支援する

スマートフォンアプリです。

「こえとら」アプリは無料で

ご利用いただくことができます。

[こえとら ホームページ](#)

## 5. 通知機能の消し方



iPhone

Android

## 通知に関して



スマートフォンの上部左側に、  
色々なマークが表示されます。  
これはアプリからのお知らせです。

例えばメールが届けば 、  
LINEのメッセージが届くと 、  
と言ったようにアプリごとに違います。



## 5. 通知機能の消し方

iPhone

## 通知の確認方法



通知画面

待ち受け時には、左上から右下へ斜めにスワイプすると通知画面が出てきます。

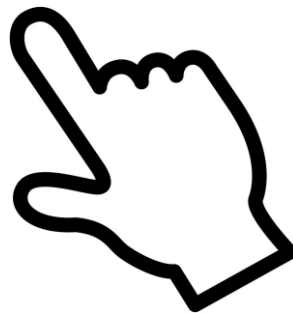
通知ボタンを押すと、通知内容が開かれ、確認することができます。

## 5. 通知機能の消し方

Android

## 通知の確認方法

画面上部から下に指でスライドすると、通知の詳細を確認することができます。



## 5. 通知機能の消し方

iPhone

## 通知の削除方法

消したい通知を指で横にスワイプすると消去が出来ます。  
×のマークをタップで全ての通知を消去が出来ます。



## 5. 通知機能の消し方

Android

## 通知の削除方法

消したい通知を指で横にスワイプすると消去が出来ます。  
また右下の「すべて消去」で全ての通知を消去が出来ます。



## 免責・他社所有商標に関する表示

### 【免責】

※本ガイドブックで紹介しているアプリ、サービス内容や情報は2023年12月時点のものです。内容については変更される場合もあります。あらかじめご了承ください。

※掲載している情報や製品、アプリの利用により生じた損害については一切の責任を負いませんので、ご了承ください。

※本ガイドブックで紹介している操作手順は、iPhone SE を使って説明しています。機種やOSのバージョンにより操作手順が異なる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※掲載している内容は、情報の提供のみを目的としています。このガイドブックによる運用については、必ずご自身の責任と判断によって行ってください。

また、事例として紹介するサービスや製品は一例です。各都道府県・自治体の方針に従い、使用するものを決定してください。

### 【商標】

※iPhone、Safariは米国および他の国々におけるApple Inc.の登録商標です。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※ X(旧Twitter)およびX(旧Twitter)ロゴ、X(旧Twitter)の青い鳥は、米国また他の国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。

※LINEおよびLINEロゴはLINE株式会社の商標または登録商標です。

※MetaおよびMetaロゴ、InstagramおよびInstagramロゴはMeta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※本文中のサービス名、商品名などは、それぞれの会社の商標、登録商標、商品名です。

なお、本文中では™マーク、®マークは明記していません。