

西新宿エリアの商店街と連携した キャッシュレス決済定着の実証に係る協力事業者募集要項

1 目的

東京都（以下「都」という。）は、デジタルの力で東京のポテンシャルを引き出す「スマート東京」の実現に向け、西新宿を先行実施エリアと位置づけ、5Gと先端技術を活用した分野横断的なサービスの都市実装を目指しています。

この取組を推進するために設立された西新宿スマートシティ協議会（<https://smartcity-nishishinjuku.jp/>）では、西新宿に関わる団体が連携し、このエリアの課題を把握するとともに、デジタル技術等を活用した課題の解決を進めております。

キャッシュレス決済においては、コロナ禍における非接触意識の高まりや決済事業者の積極的なキャンペーンにより普及傾向にある一方、キャッシュレス決済のメリットを十分に感じられず、導入に踏み切れない店舗も存在します。

本実証では、西新宿エリア（※）の商店街及び事業者と連携し、商店街の多くの店舗でキャッシュレス決済の導入を目指すとともに、効果及び課題をデータで把握することで、商店街におけるキャッシュレス決済の継続及び定着を図る実証実験を行います。

上記を踏まえ、都は、本実証に御協力いただけるキャッシュレス決済事業者（以下「協力事業者」という。）を募集します。

2 検証予定事項

導入コストや業務負担以上の効果を検証するため、以下の項目等を把握します。

- キャッシュレス決済導入による商店街全体としての売上や客単価の指数による推移
- 顧客満足度や店舗業務効率化の状況等
- 西新宿スマートシティ協議会等のエリア内のさまざまな取組との連携

3 契約形態（想定）

キャッシュレス決済導入：商店街の各店舗と決済事業者での個別契約

実証実験：都、商店街及び協力事業者間の3者による協定締結

4 協定期間

協定締結日から令和3年6月末まで

※期間の延長については別途協議の上、決定します

5 都、商店街及び協力事業者の基本的な役割分担

東京都：キャッシュレス事業者の公募、商店街とのマッチング機会提供、検証

商店街：キャッシュレス決済導入に向けた各店舗とりまとめ、協力事業者の選定、
各種情報提供

協力事業者：キャッシュレス決済サービスの提供、検証に必要なデータの提供

6 応募方法

令和2年12月22日（火曜日）から令和3年1月15日（金曜日）正午までの間に「7 提出書類」を、下記「12 担当」までメールにて、御提出ください。

協力事業者選定のための、商店街へのプレゼンテーションは1月中旬を予定しております。日程等の詳細は別途ご連絡いたします。

7 提出書類

企画書（PDF等の形式）

8 企画書記載事項

（1）会社概要

ア キャッシュレス事業概要及びその実績

（2）キャッシュレス決済の導入手続き及び運用方法

ア 導入時における、各種事務処理の概要

イ 運用時における、顧客の利用方法や店舗の利用方法

ウ 商店街及び店舗への説明会実施可否等

（3）手数料等の金額面

ア 入金サイクル

イ 実証実験中における手数料（初期費用、手数料及びその無料期間等）

ウ 実証実験終了後の手数料

（4）店舗売上の向上に資する提供可能な事項

ア 販売促進キャンペーン等の企画

イ キャッシュレス決済の促進グッズ（のぼり、シール、ポスター等）

ウ 事業者ホームページや決済アプリ等への情報配信等

（5）提供可能なデータ項目及び、データ内容

ア 都及び商店街への提供データの項目（商店街全体）

イ 各店舗へのデータ提供可否、データ項目

（6）今後の展望

ア 商店街における未来のキャッシュレスサービス（イメージ）
（決済に留まらない様々なサービスとの連携等）

イ 上記に伴い、今後実証していきたいキャッシュレスサービス

（7）その他、事業者の訴求ポイント

9 応募条件

QRコード等のキャッシュレス事業を行い、十分な実績がある法人とします。

10 評価方法

企画書の条件やプレゼンテーションを基に商店街が評価します。

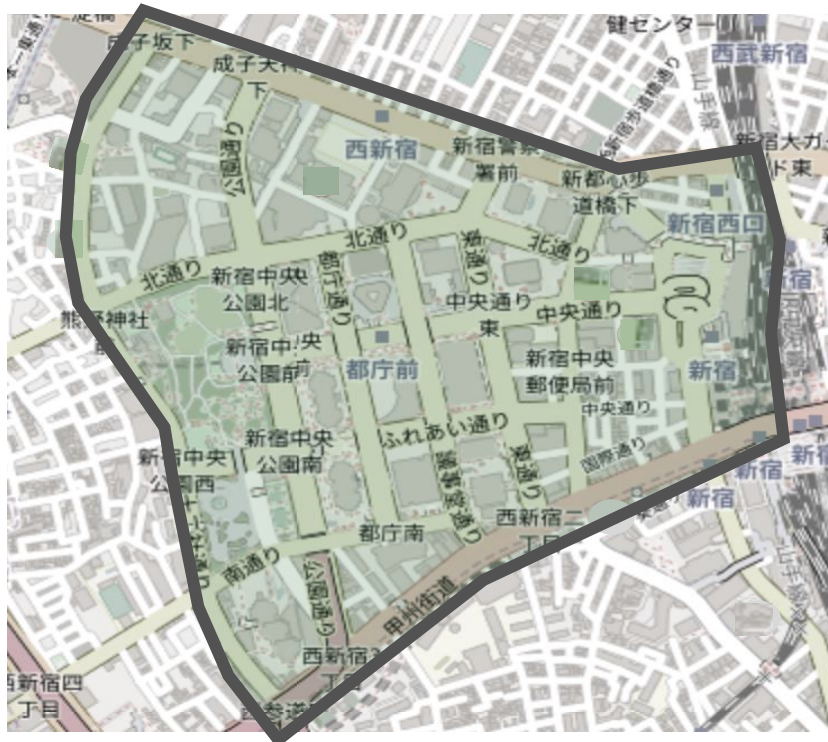
11 今後の流れ

- 12月 協力事業者募集
- 1月中旬 協力事業者による商店街へのプレゼンテーション
商店街による協力事業者の審査
- 1月下旬 協力事業者決定（公表）
- 2月 実証準備（導入説明会等）
- 3月中旬 実証開始
- 6月 実証まとめ
- 6月以降 商店街、協力事業者、都の合意により、延長可能

12 担当

東京都戦略政策情報推進本部 ICT 推進部次世代通信推進課
東京都新宿区西新宿2-8-1 東京都庁第一本庁舎24階北側
03-5320-6272
S1080204@section.metro.tokyo.jp

※西新宿エリア



© OpenStreetMap contributors