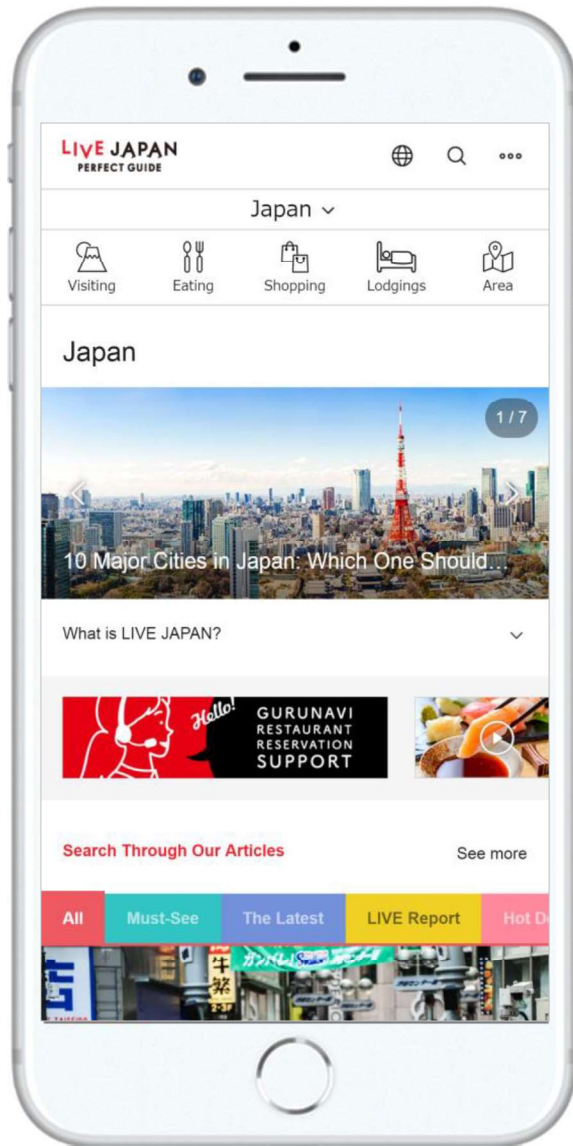


東京データプラットフォームケーススタディ事業

防災・減災に寄与する「OMAMORI」プロジェクト

最終報告

株式会社ぐるなび（LIVE JAPAN 事務局）



livejapan.com

訪日外国人向け観光情報サービス

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE

マッチングがビジネスモデルであるため
旅ナカについても強く意識してサービスづくり

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE



世界の
旅行者

情報閲覧

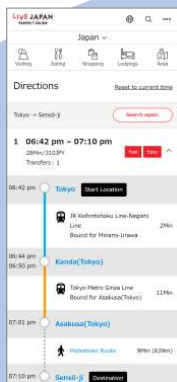


情報掲載



掲載
施設・企業

日本旅行に必要な情報・機能を外国人旅行者の視点に立ち 選りすぐって・ワンストップに集約



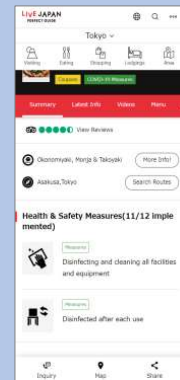
ルート案内



お役立ち
MAP

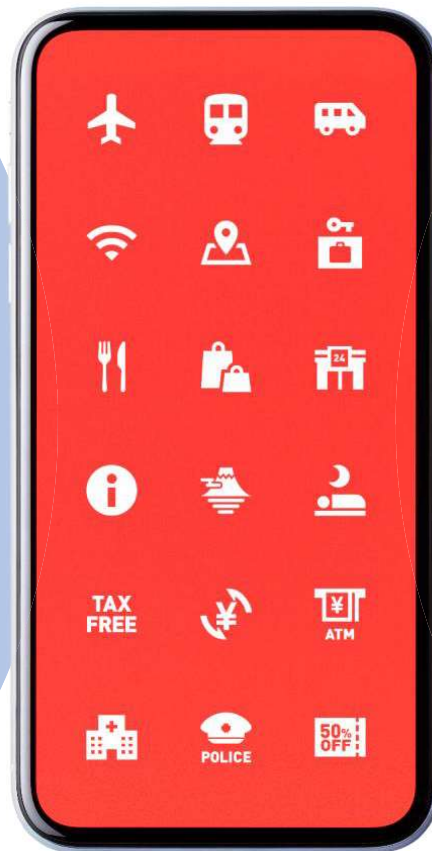


災害情報



新型コロナ

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE



不安・不便さを軽減



記事



動画

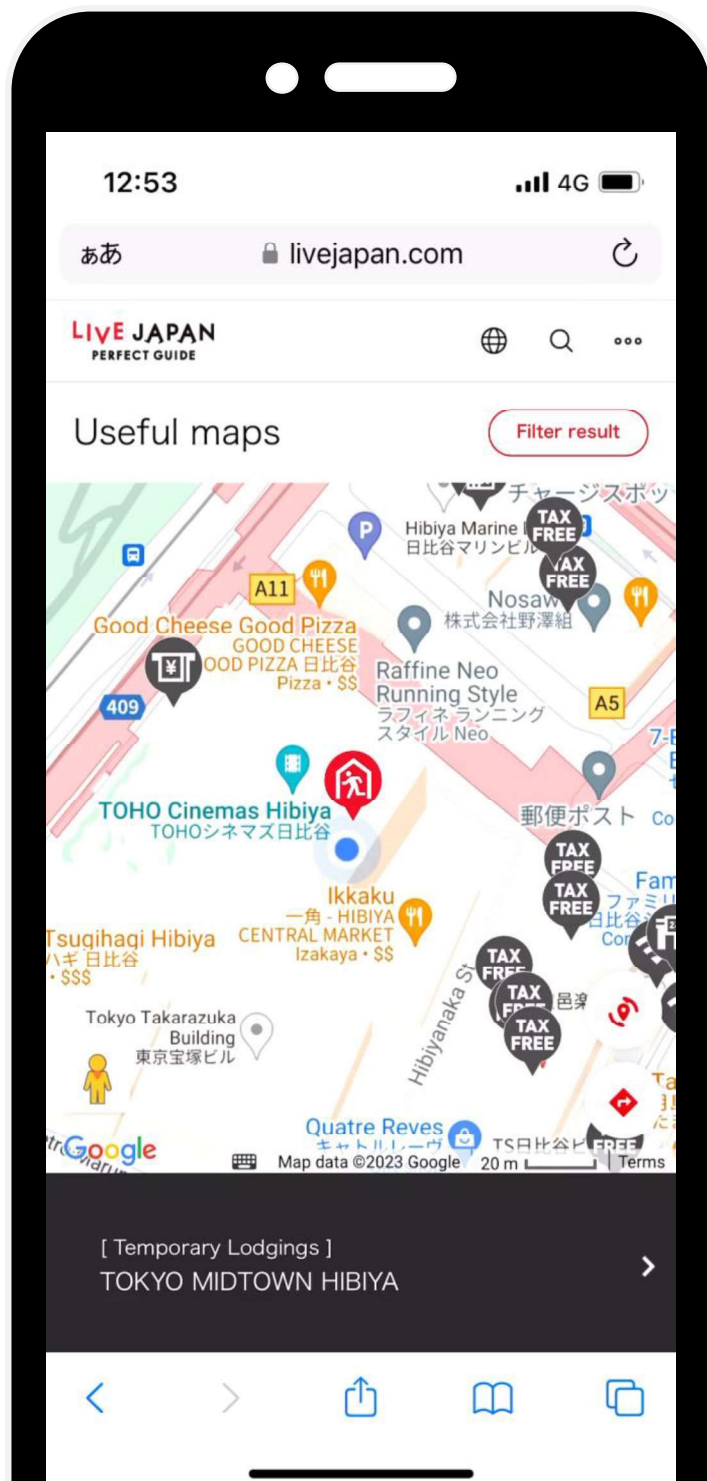


予約機能



施設情報

旅をより豊かに



困ったときに役立つ設備を地図上にプロット

「お役立ちMAP」

- ✓ 災害時・緊急時に役立つ8つの項目を追加
- ✓ 設備名の5言語対応・アイコンをカラフルに・サイズもUP
- ✓ **公共交通事業者と連携して外国人に広報**
- ✓ **アンケートを実施**
- ✓ **8項目のデータをTDPFに提供**

公共交通事業者と連携して外国人に広報 パンフレットを駅・空港などに設置

Travel Smart & Safe **TOURIST ESSENTIALS**
Disaster Ready Map and Guide

Evacuation Sites
Temporary accommodation facilities
Disaster prevention parks
Disaster base hospitals

Disaster water supply stations
Tokyowater drinking station
AED locations
Ostomate-supporting toilets

Over **140,000** listings nationwide!

・ Tourist Information Centers
・ Currency Exchanges ・ ATMs ・ Wi Fi Spots
・ Embassies ・ Airport Bus Stops
・ Ferry Terminals ・ Train Stations
・ Taxi Stands ・ Convenience Stores
・ Public Telephones
・ Police Stations & Police Boxes
・ Hospitals & Medical Institutions

東京都の令和5年度 東京データプラットフォームケーススタディ事業にて8つの項目を追加しました

<https://livejapan.com/en/handymap/>
Japan useful maps Search



- **東京都交通局**
—TIC・観光案内所
- **東京メトロ**
—旅客案内所
- **東急**
—観光案内所・駅構内ラック
- **成田国際空港**
—第1・第2ターミナル
- **羽田空港**
—T3観光情報センター
- **リムジンバス**
- **御岳登山鉄道**
- **台湾の旅行博**

公共交通事業者と連携して外国人に広報 電車内で大々的に動画を放映



▲丸ノ内線車内

東京都交通局

3路線の車内モニター



東京メトロ

9路線の車内モニター

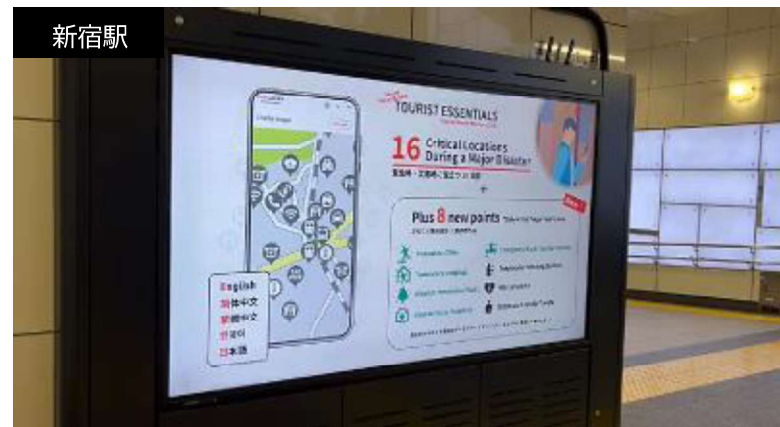


東急電鉄

4路線の車内モニター



公共交通事業者と連携して外国人に広報 駅で大々的に動画を放映



東京メトロ

都内の主要駅構内デジタルサイネージ

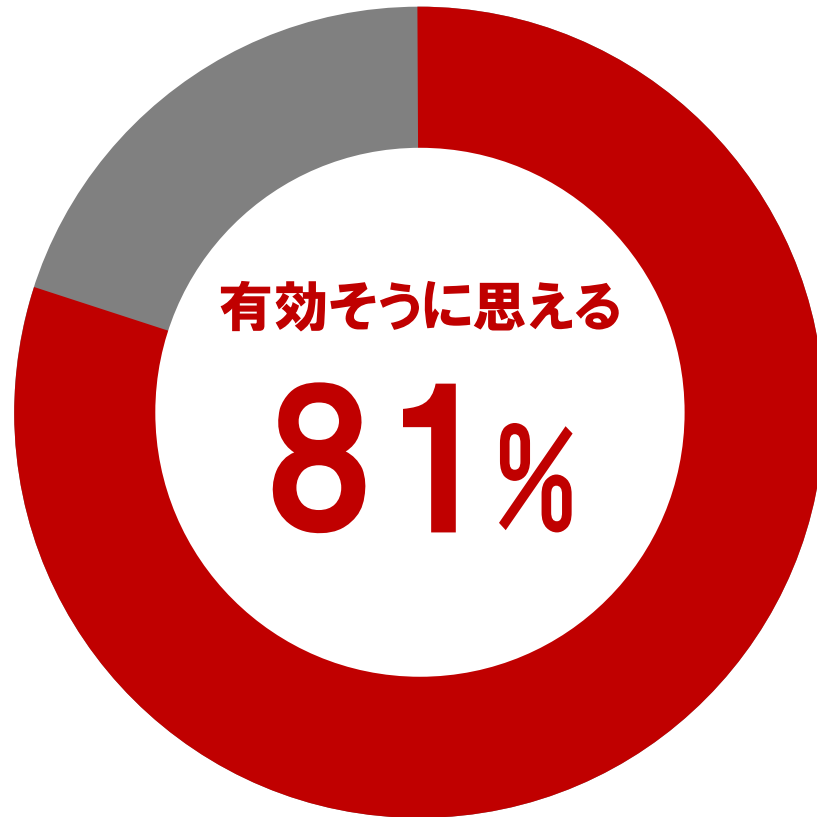


渋谷スクランブル交差点

8割以上の方に有効性を感じていただいた

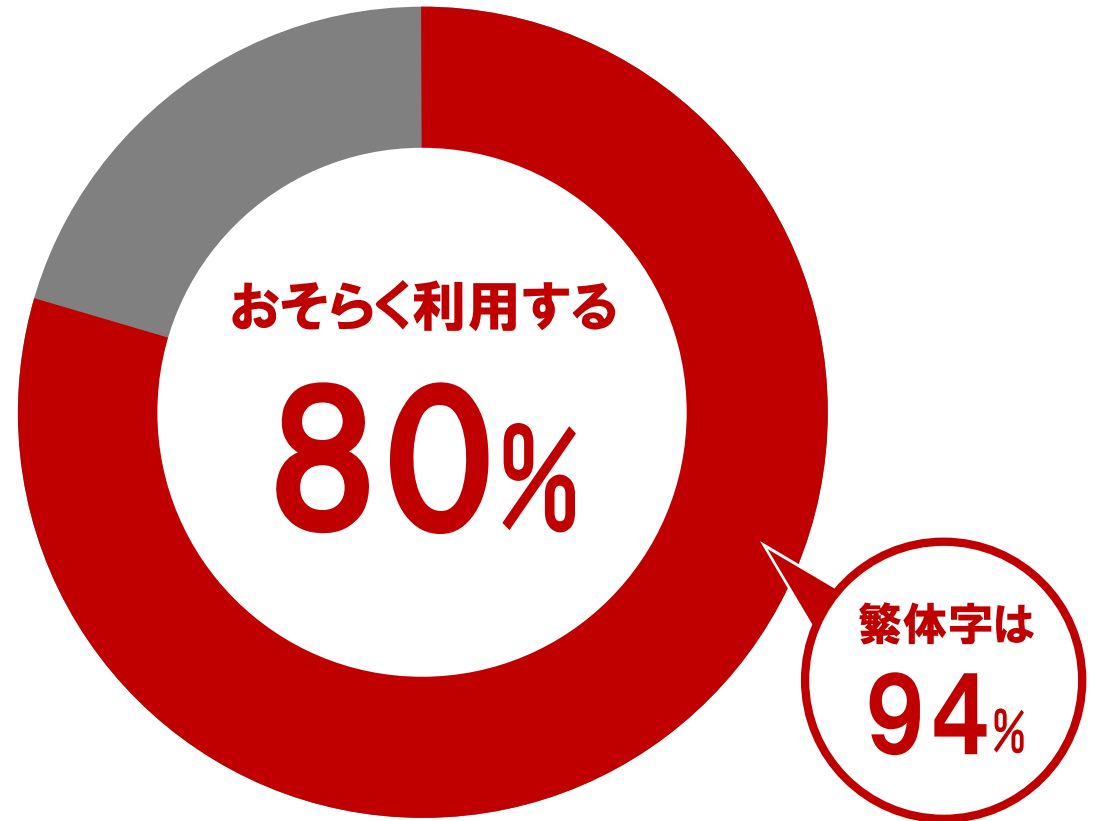
日本人に対する質問

外国人旅行者に対して
本サービスは有効そうだと思いますか？



外国人に対する質問

もし東京で被災した際に、
本サービスを利用したいと思いますか？



9割におよぶ人が本事業における改善を評価

本事業における改善の例



⋮

良い・やや良い
合計

韓国語 97%

英語 91%

日本語 91%

繁体字 84%

簡体字 77%



今後、改善してもらいたいところは？



24%が改善希望



オフラインでも使えることを
目的とした**アプリ化**



24%が改善希望



目的地までのルート案内機能や
リアルナビゲーション機能

22%が改善希望



災害時に役立つ項目を
東京以外でも追加 (現時点は東京のみ)

9%が改善希望



項目の充実化や追加

21%が改善希望



本サービスの広報強化

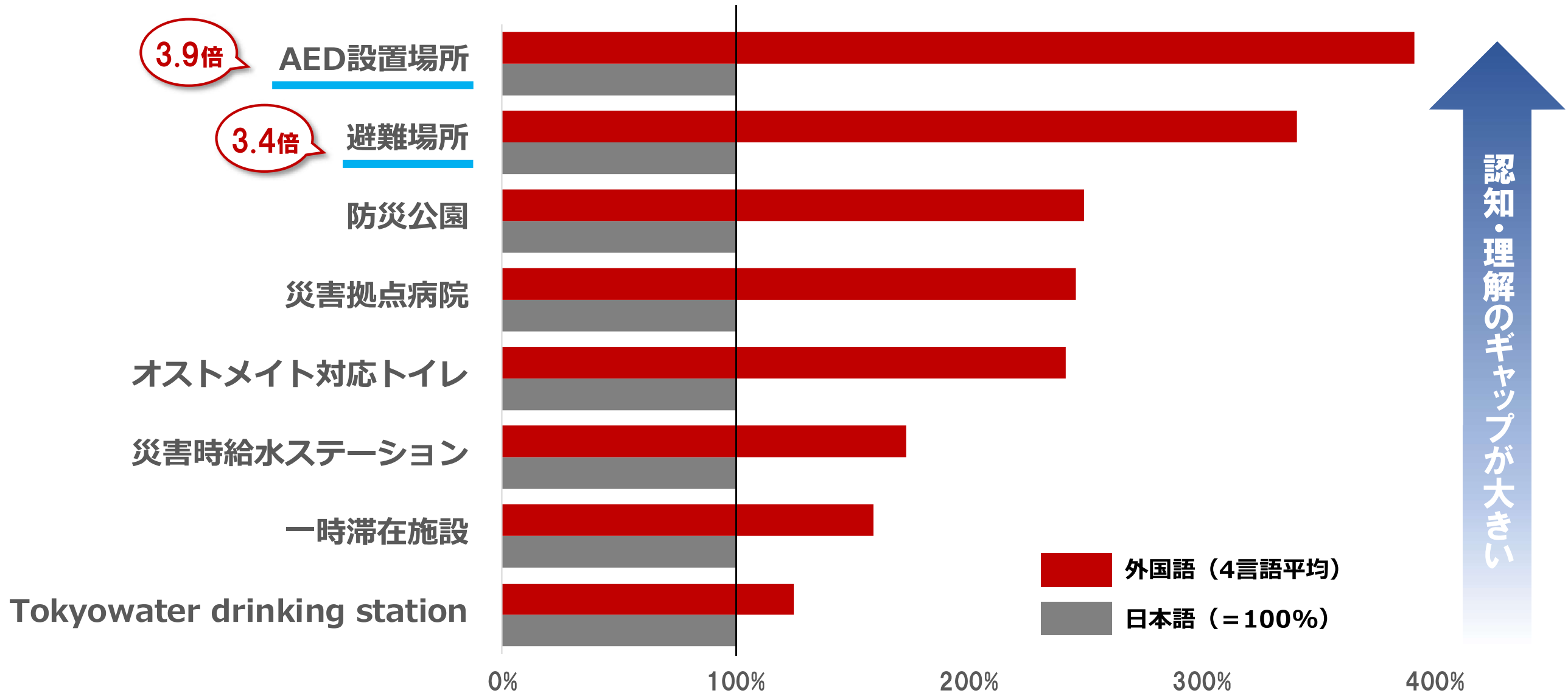
100件におよぶ応援コメントをいただきました

- とても行き届いていて役立つアイデアだ！
- 外国人観光客のために自然災害への配慮ができるのはとても実用的だ。
- 次回日本を訪れる際はこのサービスをブックマークするかダウンロードします。
- とても実用的なサービスだが、使うようなことがないことを祈っている。
- これは日本中で活用されるべきだと思う。私は関西地方を旅することが多いが、関西地方にもこのような災害時対応のサービスがもっとあると助かります。
- 韓国にはないものが、もう実際に使えるようになったことに驚きました。
- いつも徹底した災害対策を用意する日本を応援します。
他の国からも参考にできるように世界中に知られると良いと思います。
- 9月の台風の際に私は東京にいましたが、このことについては何も知らなかった。
- 外国人に対してこれらの施設の広報が必要だと思います。
年5回以上日本に行きますが、初めて知った施設が多かったです！ など



これらの施設・設備についてご存じでした??

●以下の定義を「知らなかった」と回答した割合について、日本語を100%として比較



8項目のデータをTDPFに提供

()が保有するデータを活用



避難場所

(東京都総務局)

情報の最新化・追加



災害時給水ステーション

(東京都水道局)



一時滞在施設

(東京都総務局 / 市区町村)



Tokyowater Drinking Station

(東京都水道局)



防災公園

(東京都公園協会)



オストメイト対応トイレ

(東京都福祉局 / だれでも東京データ)



災害拠点病院

(東京都福祉保健局)



AED設置場所

(市区町村)

市区町村ごとの統一化されていないデータを1つに

() が保有するデータを活用

- | | | | | | | |
|------|------|------|------|-------|-------|------|
| 千代田区 | 目黒区 | 板橋区 | 青梅市 | 国分寺市 | 稲城市 | 利島村 |
| 中央区 | 大田区 | 練馬区 | 府中市 | 国立市 | 羽村市 | 新島村 |
| 港区 | 世田谷区 | 足立区 | 昭島市 | 福生市 | あきる野市 | 神津島村 |
| 新宿区 | 渋谷区 | 葛飾区 | 調布市 | 狛江市 | 西東京市 | 三宅村 |
| 文京区 | 中野区 | 江戸川区 | 町田市 | 東大和市 | 瑞穂町 | 御蔵島村 |
| 台東区 | 杉並区 | 八王子市 | 小金井市 | 清瀬市 | 日の出町 | 八丈町 |
| 墨田区 | 豊島区 | 立川市 | 小平市 | 東久留米市 | 檜原村 | 青ヶ島村 |
| 江東区 | 北区 | 武蔵野市 | 日野市 | 武蔵村山市 | 奥多摩町 | 小笠原村 |
| 品川区 | 荒川区 | 三鷹市 | 東村山市 | 多摩市 | 大島町 | |

精査・マージ

位置座標付与

設備名の多言語化



1つのデータ

▲市区町村提供データ



災害拠点病院

(東京都福祉保健局)



AED設置場所

(市区町村)

ダウンロードした11,000件を超えるデータについて、

施設名 (日本語)	所在地住所
木場公園	東京都江東区平野4-6-1
武蔵野中央公園	東京都武蔵野市八幡町2-4-22
武蔵野の森公園	東京都府中市朝日町3-5-12
府中の森公園	東京都府中市浅間町1-3-1
東白鬚公園	東京都墨田区堤通2-7
東大和南公園	東京都東大和市桜が丘2
東村山中央公園	東京都東村山市富士見町5-4-27
代々木公園	東京都渋谷区代々木神園町2-1
水元公園	東京都葛飾区水元公園3-2
神代植物公園	東京都調布市深大寺元町5-31-10
城北中央公園	東京都練馬区氷川台1-3-1
小金井公園	東京都小金井市関野町1-13-1
秋留台公園	東京都あきる野市二宮673-1
舎人公園	東京都足立区舎人公園1-1
篠崎公園	東京都江戸川区上篠崎1-25-1
汐入公園	東京都荒川区南千住8-13-1
光が丘公園	東京都練馬区光が丘4-1-1
駒沢オリンピック公園	東京都世田谷区駒沢公園1-1
砧公園	東京都世田谷区砧公園1-1
葛西臨海公園	東京都江戸川区臨海町6-2
和田堀公園	東京都杉並区成田西1-30-27
善福寺川緑地 (和田堀公園)	東京都杉並区成田西1-30-27
林試の森公園	東京都品川区下目黒5-6-11
東綾瀬公園	東京都足立区谷中1-4
大島小松川公園	東京都江東区大島9-9
大泉中央公園	東京都練馬区大泉学園町9-4-3
祖師谷公園	東京都世田谷区上祖師谷3-22-19
赤塚公園	東京都板橋区高島平3-1
石神井公園	東京都練馬区石神井台1-26-1
上野恩賜公園	東京都台東区上野公園
芝公園	東京都港区芝公園4-8-4
亀戸中央公園	東京都江東区亀戸9-37-28
猿江恩賜公園	東京都江東区毛利2-13-7
六仙公園	東京都東久留米市中央町3-21
六義園	東京都文京区本駒込6-16-3
陵南公園	東京都八王子市長房町1369
野川公園	東京都三鷹市大沢6-4-1

精査・マージ

位置座標付与

設備名の多言語化



1つのデータ

場所

位置座標付与 / 設備名の多言語化

施設名 (日本語)	施設名 (英語)	施設名 (韓国語)	施設名 (繁体字)	施設名 (简体字)	所在地住所	緯度	経度
木場公園	Kiba Park	키바 공원	木場公園	木场公园	東京都江東区平野4-6-1	35.6767756	139.807673
武蔵野中央公園	Musashino Central Park	무사시노 중앙공원	武蔵野中央公園	武藏野中央公园	東京都武蔵野市八幡町2-4-22	35.7181852	139.556464
武蔵野の森公園	Musashino-no-mori Park	무사시노노모리 공원	武蔵野森林公園	武藏野森林公园	東京都府中市朝日町3-5-12	35.6761565	139.522471
府中の森公園	Fuchunomori Park	후추노모리 공원	府中森林公園	府中森林公园	東京都府中市浅間町1-3-1	35.6781727	139.490957
東白鬚公園	Higashi-Shirahige Park	히가시시라히게 공원	東白須公園	东白须公园	東京都墨田区堤通2-7	35.7323568	139.813798
東大和南公園	Higashiyamato South Park	히가시야마토 남쪽 공원	東大和南方公園	东大和南方公园	東京都東大和市桜が丘2	35.7354332	139.424363
東村山中央公園	Higashimurayama-Chuo Park	히가시무라야마 중앙 공원	東村山中央公園	东村山中央公园	東京都東村山市富士見町5-4-27	35.7457136	139.463459
代々木公園	Yoyogi Park	요요기 공원	代代木公園	代代木公园	東京都渋谷区代々木神園町2-1	35.6700539	139.693164
水元公園	Mizumoto Park	미즈모토 공원	水元公園	水元公园	東京都葛飾区水元公園3-2	35.7865011	139.869246
神代植物園	Jindai Botanical Gardens	진다이 식물원	神代植物園	神代植物园	東京都調布市深大寺元町5-31-10	35.6713668	139.545562
城北中央公園	Johoku-Chuo Park	조호쿠추오 공원	城北中央公園	城北中央公园	東京都練馬区氷川台1-3-1	35.7566977	139.672759
小金井公園	Koganei Park	코가네이 공원	小金井公園	小金井公园	東京都小金井市関野町1-13-1	35.7152058	139.518592
秋留台公園	Akirudai Park	아키루다이 공원	秋魯台公園	秋鲁台公园	東京都あきる野市二宮673-1	35.7312357	139.298582
舎人公園	Toneri Park	토네리 공원	舎人公園	舍人公园	東京都足立区舎人公園1-1	35.8006972	139.771777
篠崎公園	Shinozaki Park	시노자키 공원	筱崎公園	筱崎公园	東京都江戸川区上篠崎1-25-1	35.7155999	139.899196
汐入公園	Shioiri Park	시오이리 공원	潮入公園	潮入公园	東京都荒川区南千住8-13-1	35.7365943	139.809731
光が丘公園	Hikarigaoka Park	히카리가오카 공원	光丘公園	光丘公园	東京都練馬区光が丘4-1-1	35.7665988	139.634749
駒沢オリンピック公園	Komazawa Olympic Park	고마자와 올림픽공원	駒澤オリンピック公園	驹泽奥林匹克公园	東京都世田谷区駒沢公園1-1	35.6248717	139.660674
砧公園	Kinuta Park	키누타 공원	衣田公園	衣田公园	東京都世田谷区砧公園1-1	35.6290039	139.618335
葛西臨海公園	Kasai Rinkai Park	가사이 린카이 공원	葛西臨海公園	葛西临海公园	東京都江戸川区臨海町6-2	35.6440837	139.861757
和田堀公園	Wadabori Park	와다보리 공원	和田堀公園	和田堀公园	東京都杉並区成田西1-30-27	35.6906743	139.632374
善福寺川緑地 (和田堀公園)	Zenpukujigawa Park	젠푸쿠지가와 공원	善福寺河緑地 (和田堀公園)	善福寺河绿地 (和田堀公园)	東京都杉並区成田西1-30-27	35.6906743	139.632374
林試の森公園	Rinshinomori Park	린시노모리 공원	凜子之森公園	凛子之森公园	東京都品川区下目黒5-6-11	35.629458	139.703642
東綾瀬公園	Higashi-Ayase Park	히가시야야세 공원	東綾瀬公園	东绫濑公园	東京都足立区谷中1-4	35.7715094	139.830256
大島小松川公園	Ojima Komatsugawa Park	오지마 고마츠가와 공원	大島小松川公園	大岛小松川公园	東京都江東区大島9-9	35.6895312	139.847368
大泉中央公園	Oizumi-Chuo Park	오이즈미추오 공원	大泉中央公園	大泉中央公园	東京都練馬区大泉学園町9-4-3	35.7740504	139.599377
祖師谷公園	Soshigaya Park	소시가야 공원	宗司谷公園	宗司谷公园	東京都世田谷区上祖師谷3-22-19	35.6569219	139.599357
赤塚公園	Akatsuka Park	아카츠키가 공원	赤塚公園	赤冢公园	東京都板橋区高島平3-1	35.7845071	139.65605
石神井公園	Shakujii Park	샤쿠지이 공원	石神井公園	石神井公园	東京都練馬区石神井台1-26-1	35.739018	139.597535
上野恩賜公園	Ueno Park	우에노 공원	上野公園	上野公园	東京都台東区上野公園	35.7156148	139.774154
芝公園	Shiba Park	시바 공원	芝公園	芝公园	東京都港区芝公園4-8-4	35.6555626	139.749111
亀戸中央公園	Kameido-Chuo Park	가메이도추오 공원	龜戸中央公園	龟户中央公园	東京都江東区亀戸9-37-28	35.7001116	139.837904
猿江恩賜公園	Sarue Park	사루에 공원	猿江公園	猿江公园	東京都江東区毛利2-13-7	35.6906062	139.818963
六仙公園	Rokusen Park	로쿠센 공원	六泉公園	六泉公园	東京都東久留米市中央町3-21	35.7514113	139.521636
六義園	Rikugien Gardens	리쿠기엔 정원	六義園	六义园	東京都文京区本駒込6-16-3	35.7331005	139.745734
陵南公園	Ryonan Park	료난 공원	龍南公園	龙南公园	東京都八王子市長房町1369	35.6492922	139.290032
野川公園	Nogawa Park	노가와 공원	野川公園	野川公园	東京都三鷹市大沢6-4-1	35.6801629	139.525653

精査・マージ

位置座標付与

設備名の多言語化



1つのデータ

場所

施設名 (日本語)	施設名 (英語)	施設名 (韓国語)	施設名 (繁体字)	施設名 (简体字)	所在地住所	緯度	経度
木場公園	Kiba Park	키바 공원	木場公園	木场公园	東京都江東区平野4-6-1	35.6767756	139.807673
武蔵野中央公園	Musashino Central Park	무사시노 중앙공원	武蔵野中央公園	武藏野中央公园	東京都武蔵野市八幡町2-4-22	35.7181852	139.556464
武蔵野の森公園	Musashino-no-mori Park	무사시노노모리 공원	武蔵野森林公園	武藏野森林公园	東京都府中市朝日町3-5-12	35.6761565	139.522471
府中の森公園	Fuchunomori Park	후추노모리 공원	府中森林公園	府中森林公园	東京都府中市浅間町1-3-1	35.6781727	139.490957
東白鬚公園	Higashi-Shirahige Park	히가시시라히게 공원	東白須公園	东白须公园	東京都墨田区堤通2-7	35.7323568	139.813798
東大和南公園	Higashiyamato South Park	히가시야마토 남쪽 공원	東大和南方公園	东大和南方公园	東京都東大和市桜が丘2	35.7354332	139.424363
東村山中央公園	Higashimurayama-Chuo Park	히가시무라야마 중앙 공원	東村山中央公園	东村山中央公园	東京都東村山市富士見町5-4-27	35.7457136	139.463459
代々木公園	Yoyogi Park	요요기 공원	代代木公園	代代木公园	東京都渋谷区代々木神園町2-1	35.6700539	139.693164
水元公園	Mizumoto Park	미즈모토 공원	水元公園	水元公园	東京都葛飾区水元公園3-2	35.7865011	139.869246
神代植物公園	Jindai Botanical Gardens	진다이 식물원	神代植物園	神代植物园	東京都調布市深大寺元町5-31-10	35.6713668	139.545562
城北中央公園	Johoku-Chuo Park	조호쿠추오 공원	城北中央公園	城北中央公园	東京都練馬区氷川台1-3-1	35.7566977	139.672759
小金井公園	Koganei Park	코가네이 공원	小金井公園	小金井公园	東京都小金井市関野町1-13-1	35.7152058	139.518592
秋留台公園	Akirudai Park	아키루다이 공원	秋魯台公園	秋鲁台公园	東京都あきる野市二宮673-1	35.7312357	139.298582
舎人公園	Toneri Park	토네리 공원	舎人公園	舍人公园	東京都足立区舎人公園1-1	35.8006972	139.771777
篠崎公園	Shinozaki Park	시노자키 공원	筱崎公園	筱崎公园	東京都江戸川区上篠崎1-25-1	35.7155999	139.899196
汐入公園	Shioiri Park	시오이리 공원	潮入公園	潮入公园	東京都荒川区南千住8-13-1	35.7365943	139.809731
光が丘公園	Hikarigaoka Park	히카리가오카 공원	光丘公園	光丘公园	東京都練馬区光が丘4-1-1	35.7665988	139.634749
駒沢オリンピック公園	Komazawa Olympic Park	고마자와 올림픽공원	駒澤オリンピック公園	驹泽奥林匹克公园	東京都世田谷区駒沢公園1-1	35.6248717	139.660674
砧公園	Kinuta Park	키누타 공원	衣田公園	衣田公园	東京都世田谷区砧公園1-1	35.6290039	139.618335
葛西臨海公園	Kasai Rinkai Park	가사이 린카이 공원	葛西臨海公園	葛西临海公园	東京都江戸川区臨海町6-2	35.6440837	139.861757
和田堀公園	Wadabori Park	와다보리 공원	和田堀公園	和田堀公园	東京都杉並区成田西1-30-27	35.6906743	139.632374
善福寺川緑地 (和田堀公園)	Zenpukujigawa Park	젠푸쿠지가와 공원	善福寺河緑地 (和田堀公園)	善福寺河绿地 (和田堀公园)	東京都杉並区成田西1-30-27	35.6906743	139.632374
林試の森公園	Rinshinomori Park	린시노모리 공원	凜子之森公園	凛子之森公园	東京都品川区下目黒5-6-11	35.629458	139.703642
東綾瀬公園	Higashi-Ayase Park	히가시야야세 공원	東綾瀬公園	东绫濑公园	東京都足立区谷中1-4	35.7715094	139.830256
大島小松川公園	Ojima Komatsugawa Park	오지마 고마츠가와 공원	大島小松川公園	大岛小松川公园	東京都江東区大島9-9	35.6895312	139.847368
大泉中央公園	Oizumi-Chuo Park	오이즈미추오 공원	大泉中央公園	大泉中央公园	東京都練馬区大泉学園町9-4-3	35.7740504	139.599377
祖師谷公園	Soshigaya Park	소시가야 공원	宗司谷公園	宗司谷公园	東京都世田谷区上祖師谷3-22-19	35.6569219	139.599357
赤塚公園	Akatsuka Park	아가츠가 공원	赤塚公園	赤冢公园	東京都板橋区高島平3-1	35.7845071	139.65605
石神井公園	Shakujii Park	샤쿠지이 공원	石神井公園	石神井公园	東京都練馬区石神井台1-26-1	35.739018	139.597535
上野恩賜公園	Ueno Park	우에노 공원	上野公園	上野公园	東京都台東区上野公園	35.7156148	139.774154
芝公園	Shiba Park	시바 공원	芝公園	芝公园	東京都港区芝公園4-8-4	35.6555626	139.749111
亀戸中央公園	Kameido-Chuo Park	가메이도추오 공원	龜戸中央公園	龟户中央公园	東京都江東区亀戸9-37-28	35.7001116	139.837904
猿江恩賜公園	Sarue Park	사루에 공원	猿江公園	猿江公园	東京都江東区毛利2-13-7	35.6906062	139.818963
六仙公園	Rokusen Park	로쿠센 공원	六泉公園	六泉公园	東京都東久留米市中央町3-21	35.7514113	139.521636
六義園	Rikugien Gardens	리쿠기엔 정원	六義園	六义园	東京都文京区本駒込6-16-3	35.7331005	139.745734
陵南公園	Ryonan Park	료난 공원	龍南公園	龙南公园	東京都八王子市長房町1369	35.6492922	139.290032
野川公園	Nogawa Park	노가와 공원	野川公園	野川公园	東京都三鷹市大沢6-4-1	35.6801629	139.525653

精査・マージ

位置座標付与

設備名の多言語化



1つのデータ

場所

当社が作成した8項目のデータを、

() が保有するデータを活用



避難場所

(東京都総務局)



災害時給水ステーション

(東京都水道局)



一時滞在施設

(東京都総務局 / 市区町村)



Tokyowater Drinking

(東京都水道局)



防災公園

(東京都公園協会)



オストメイト対応ポイント

(東京都福祉局 / だれでも東京)



災害拠点病院

(東京都福祉保健局)



AED設置場所

(市区町村)



当社が作成した8項目のデータを、

() が保有するデータを活用



避難場所

(東京都総務局)



災害時給水ステーション

(東京都水道局)



一時滞在施設

(東京都総務局 / 市区町村)



Tokyowater Drinking

(東京都水道局)



防災公園

(東京都公園協会)



オストメイト対応ポイント

(東京都福祉局 / だれでも東京)



災害拠点病院

(東京都福祉保健局)

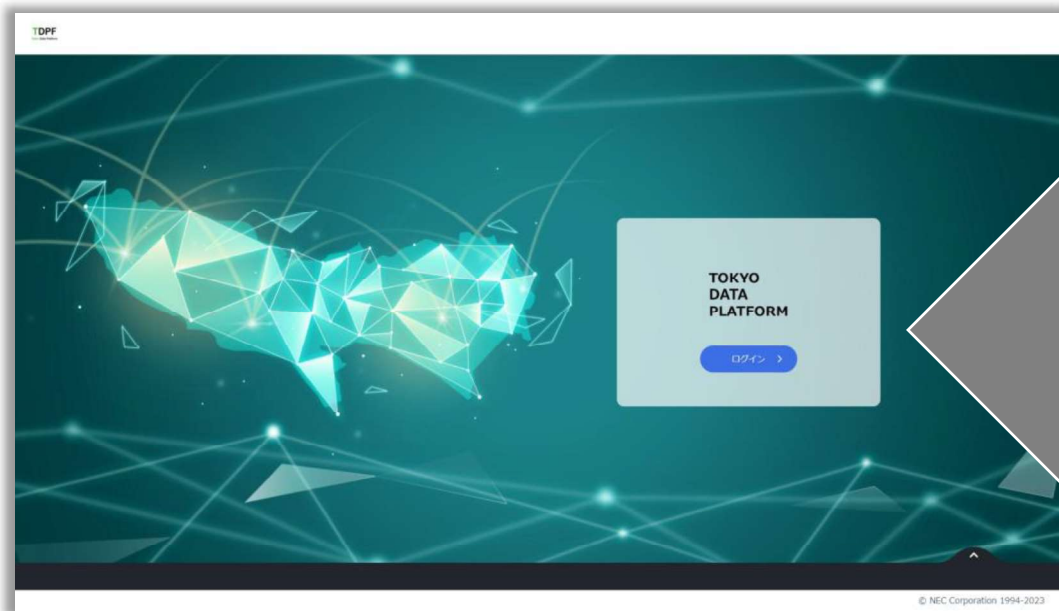


AED設置場所

(市区町村)



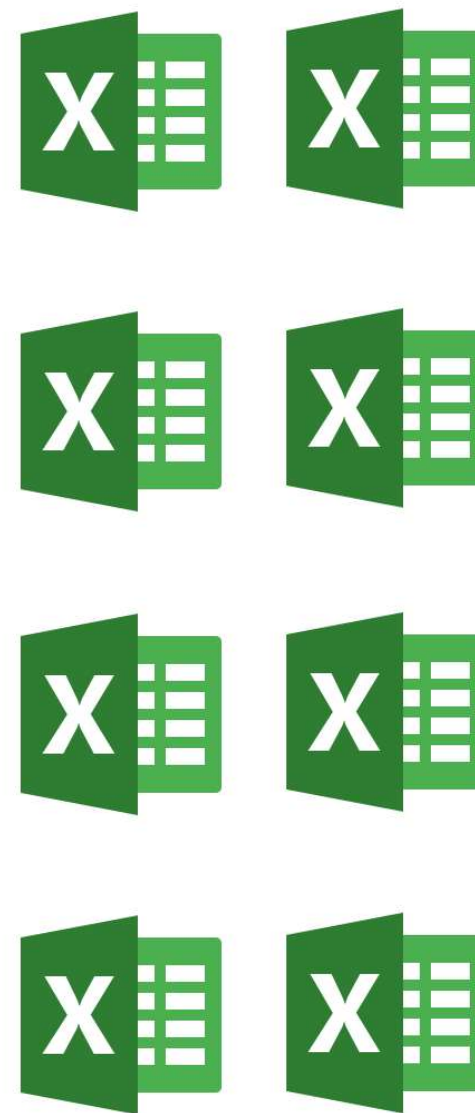
TDPF Tokyo Data Platform にオープンデータとして提供



登録

東京都デジタルサービス局

メールで
データ送付



さらなる TDPF へのデータ提供を準備中

Tokyo Data Platform

まずは情報掲載から

例

Rakutenぐるなび に掲載されている12万店の情報

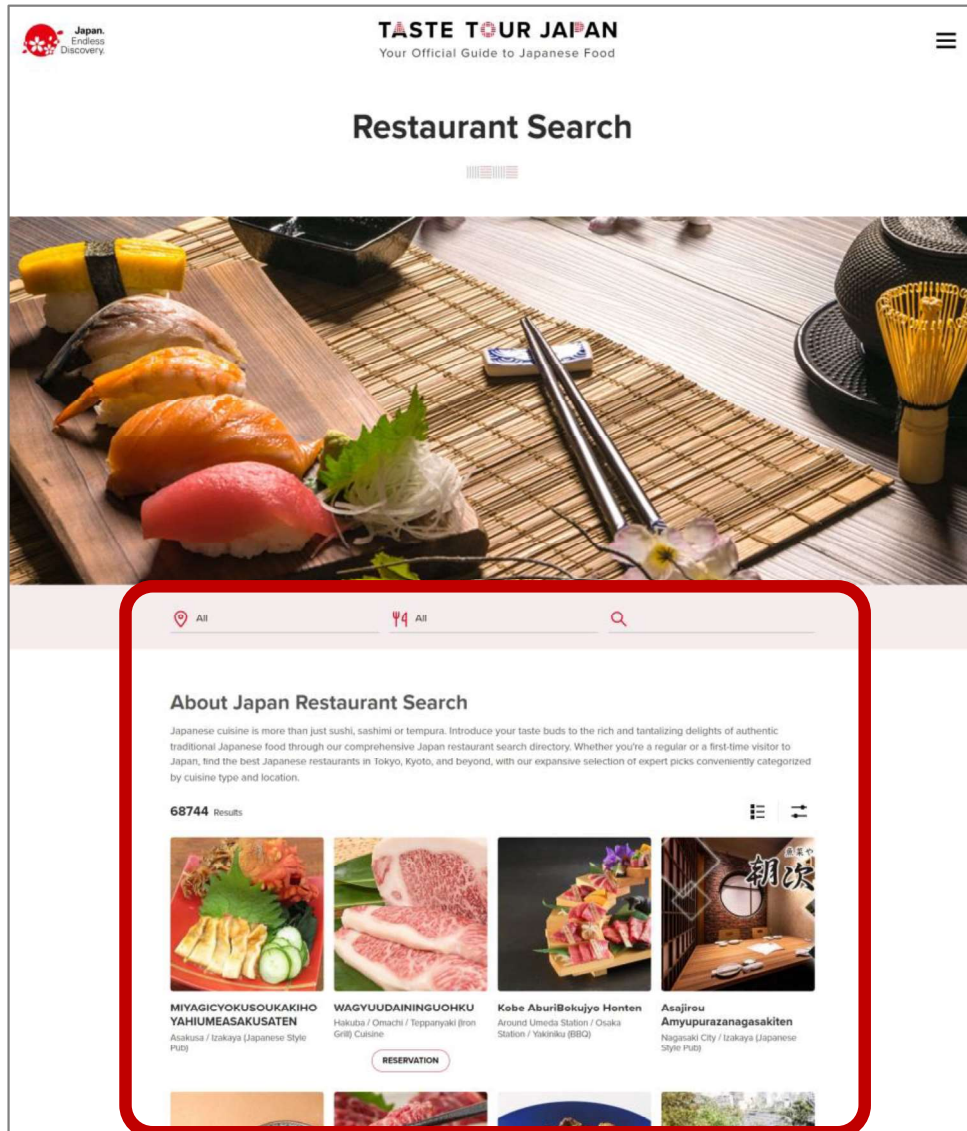
「飲食店情報を利用したコンテンツを作成したい」に応えます！

- ✓ 毎日更新される 常に最新の飲食店情報と連携可能！
- ✓ ネット予約の空席情報も！
- ✓ お店のこだわり情報も！
- ✓ 最大20枚の画像も！

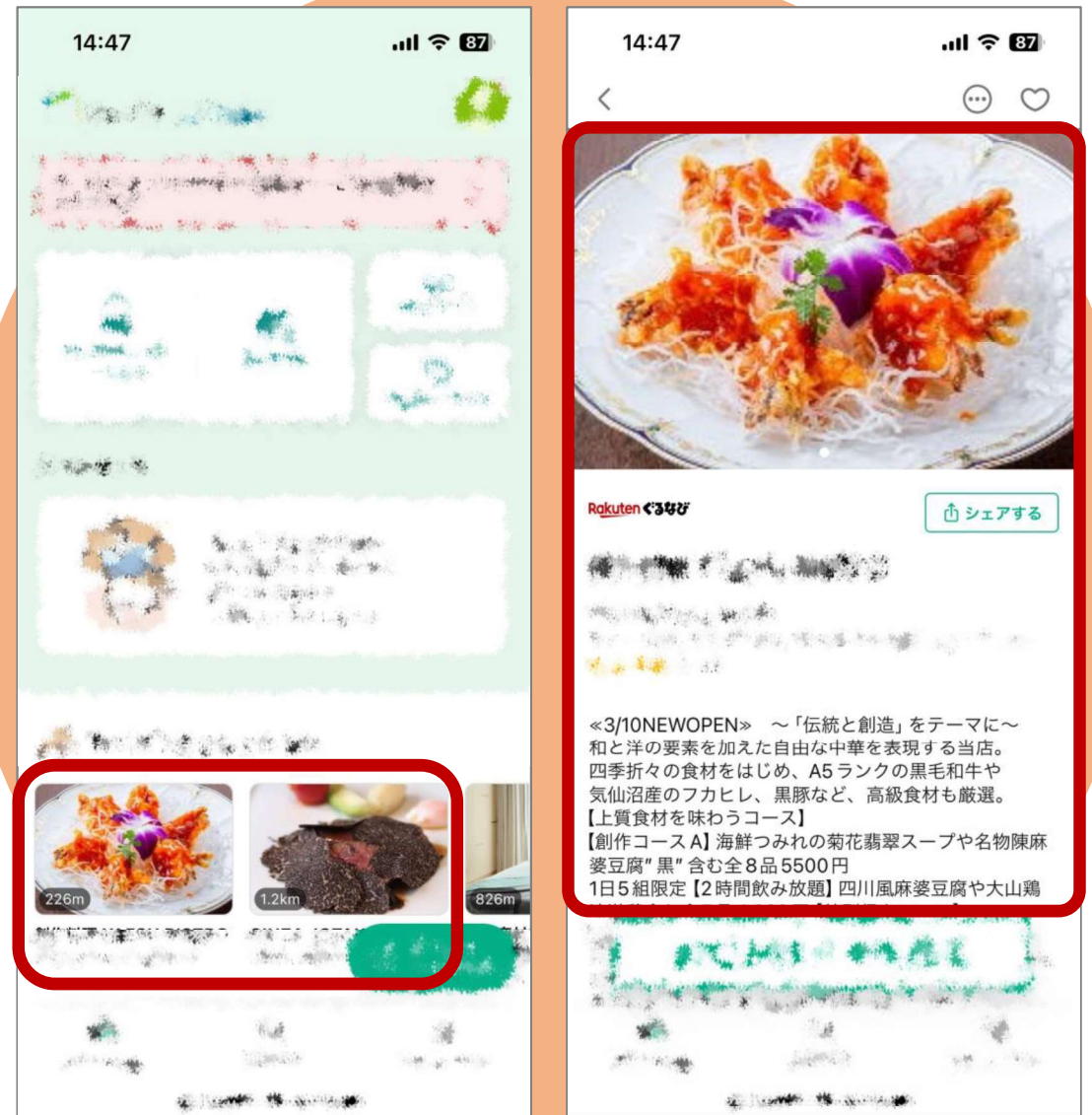
店名・住所・電話番号・営業時間・アクセス情報・緯度経度
業態・平均予算・ランチ情報・個室情報・禁煙/喫煙情報・クーポン情報



データ提供事例



JNTO(日本政府観光局)



自動車メーカー系 おでかけアプリ

東京データプラットフォーム(TDPF)とは、

流れる 東京都の主導（＝安全・安心の価値提供）の下、公共や民間などのデータが流通する場を提供し、

つながる データを提供する人・利用する人などがつながるコミュニティの形成と、より多くのデータ・人の集積により新たなデータ利活用事例の創出を支援・加速することで

進化する 東京のポテンシャルを引き出し、都民のQOL向上に資するデータ利活用の好循環を生み出すしくみです。