

# 高齢者のフレイル予防・QOL向上に向けた おでかけ促進プロジェクト

中間報告

セコム株式会社  
株式会社ディー・エヌ・エー

# 背景：セコム暮らしのパートナー久我山の取り組み紹介



超高齢社会の実態把握のため、2015年4月に「セコム暮らしのパートナー久我山」を開設

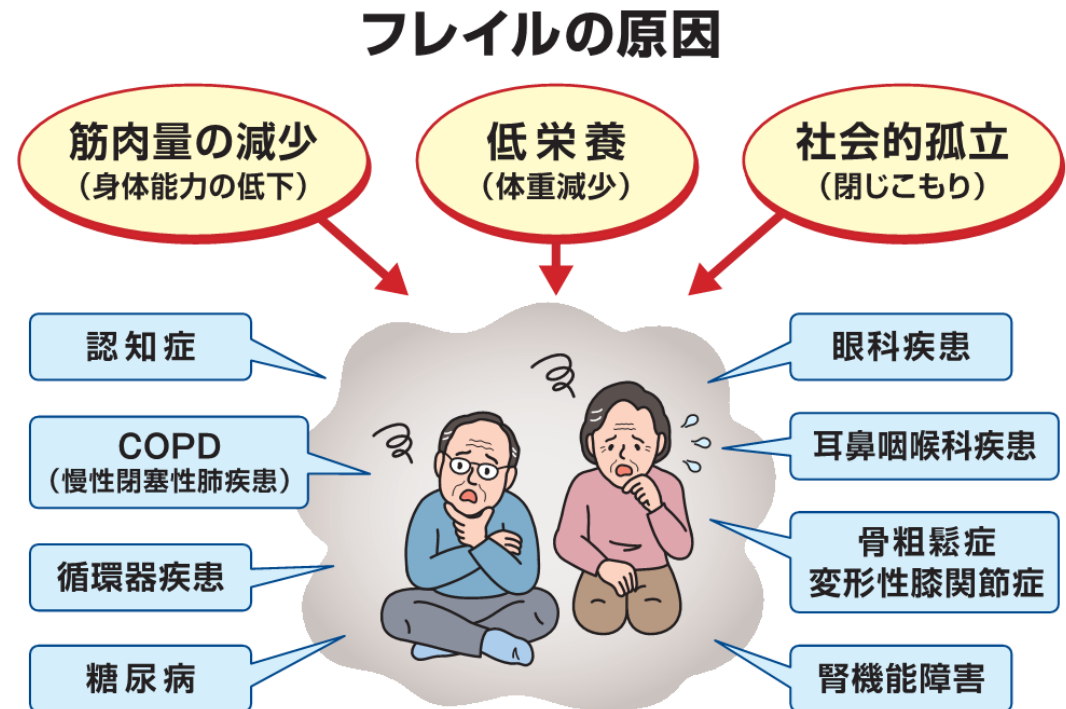
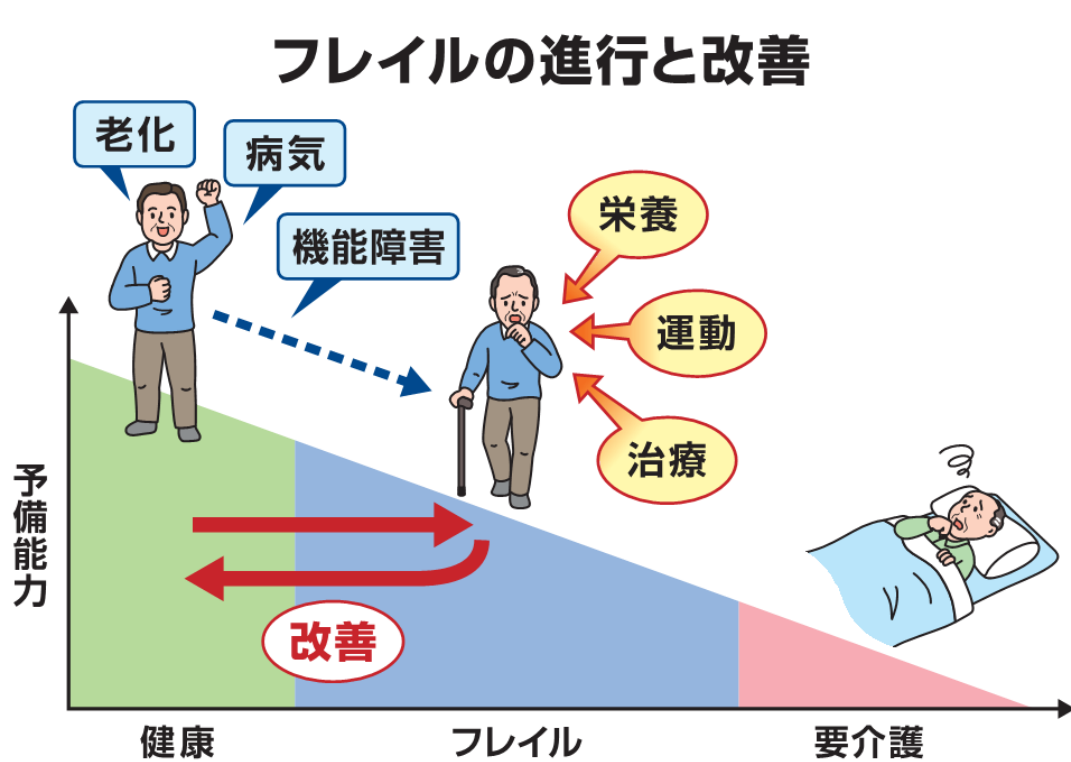
東京都杉並区エリアで、地域の「暮らし相談窓口」として開設。地域にお住まいのご高齢者を中心に、さまざまな暮らしのお困りごとに対応。

拠点開設以来のお困りごと対応案件数(累計)は 10,000案件 を超える。追跡調査に基づく豊富な実データや高齢ユーザーの生の声に基づいた知見を持つ。



# 超高齢社会の課題のひとつ、フレイルについて

健康と要介護の間にある「フレイル」を予防することが、健康寿命延伸につながると言われている



[概要・目的](#) | [診療科情報](#) | [地方独立行政法人 東京都健康長寿医療センター \(tmghig.jp\)](#)

## おでかけ(外出)はフレイル予防・介護予防の第一歩！

フレイル予防の3要素

おでかけ(外出)には全ての要素がある！

食



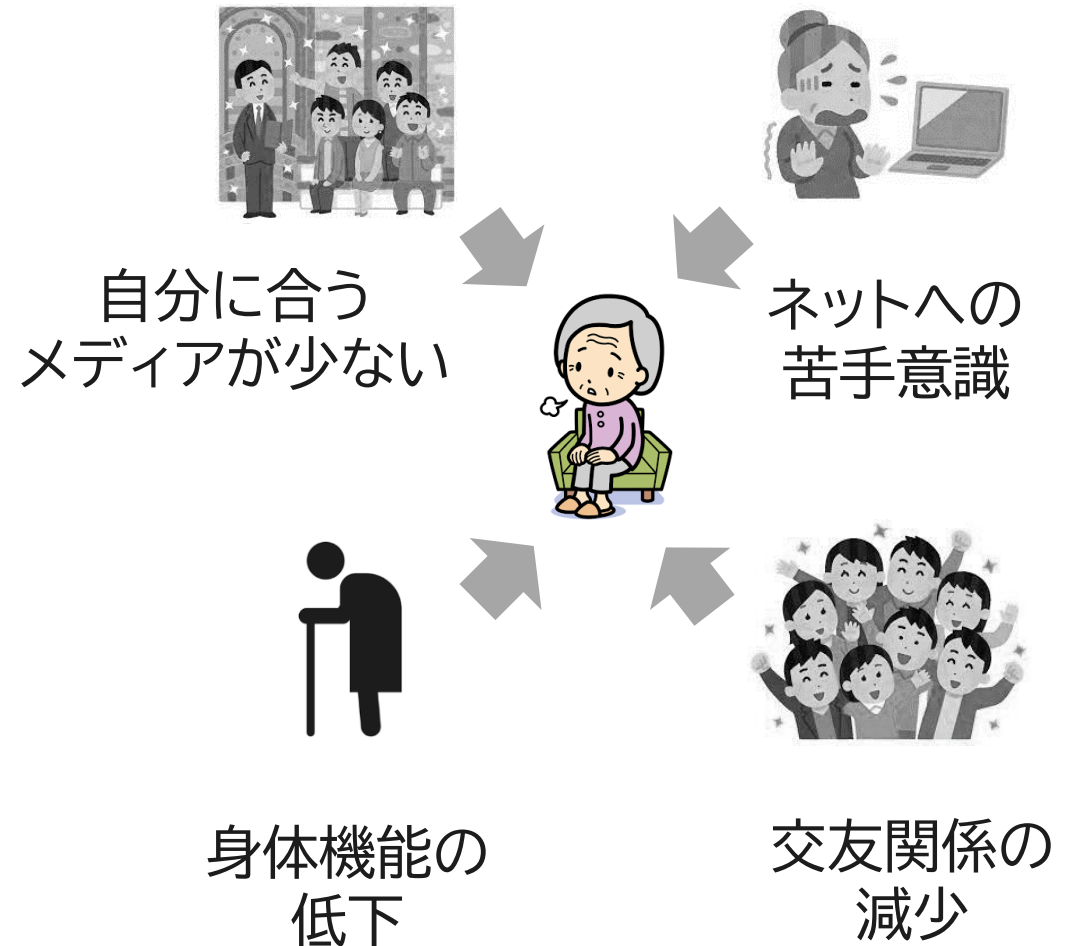
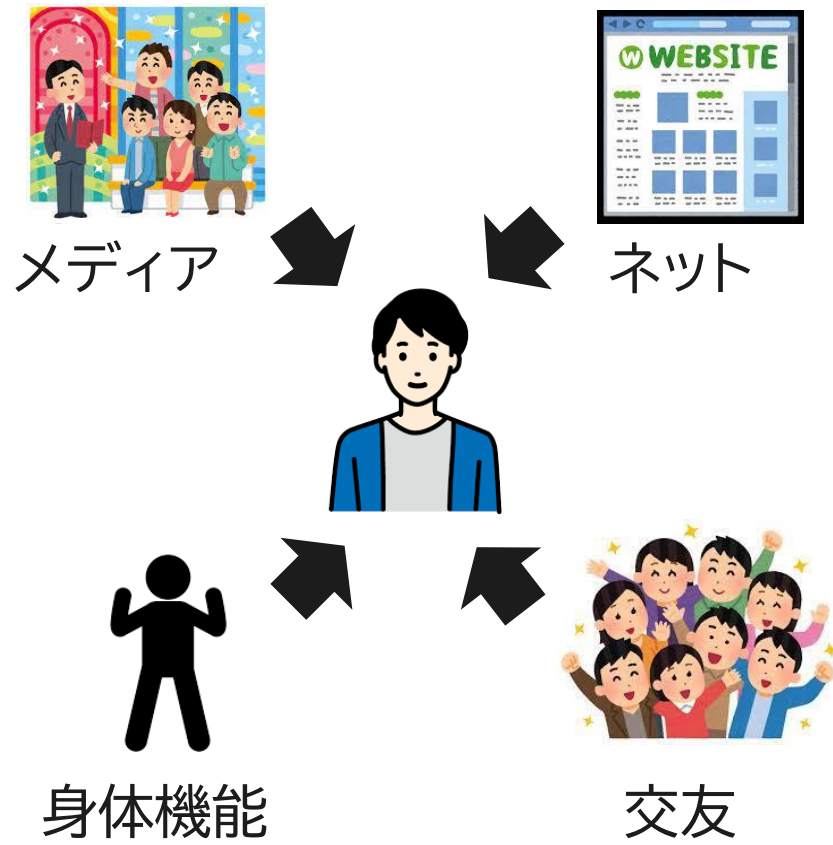
運動



つながり



# 高齢者は“おでかけ意欲”を掻き立てる情報が少ない？



## 高齢者のフレイル予防・QOL向上に向けた おでかけ促進プロジェクト



### 背景

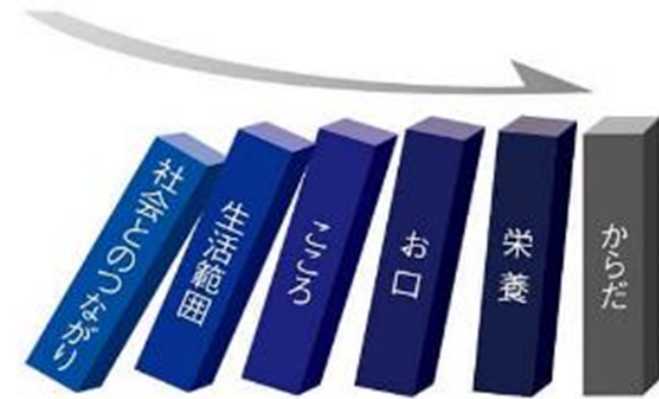
社会接点が減った高齢者は、各種情報に触れる機会が減少し、外出意欲が低下。閉じこもりがちになる。(フレイル進行要因)

### 目的

高齢者へ外出を促すための積極的な情報提供を行い、フレイル予防・QOL維持向上につなげる。

### 概要

- 高齢者へロボットを通じた日々の声かけ／コミュニケーションと外出関連情報を提供。(意欲向上・行動変容を通じてQOL向上につなげる)
- コミュニケーションで得たデータをもとに高齢者ニーズを深耕し、新サービス創造に役立つデータを生み出す。



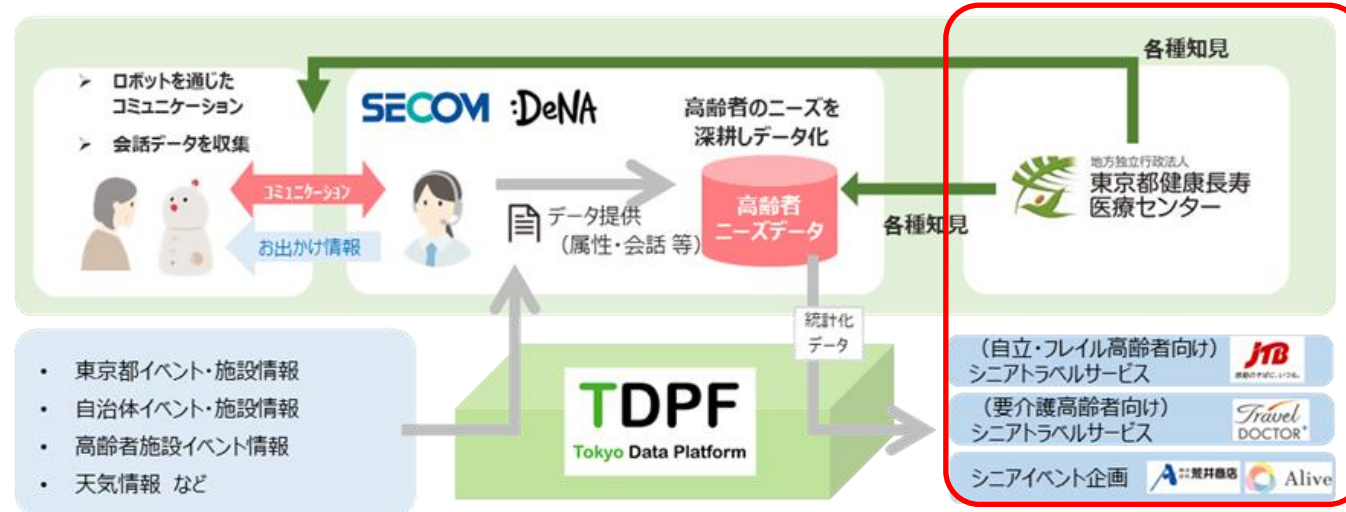
社会とのつながりを失うことがフレイルの最初の入り口となる

東京大学高齢社会総合研究機構・飯島勝矢：作図

## 高齢者のフレイル予防・QOL向上に向けた おでかけ促進プロジェクト

SECOM

DeNA



### 1 ロボットを介した 情報配信

- ・ 日常会話
- ・ 外出関連情報

楽しいイベントが  
あるよ



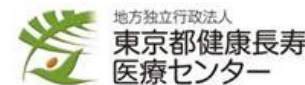
### 2 高齢者データ収 集

- ・ 会話データ
- ・ アンケートデータ



### 3 分析・ニーズデー タ構築

- ・ 外出意欲・行動変容・  
QOL向上寄与検証
- ・ 高齢者ニーズデータ構  
築



### 4 サービス創造 検討

- ・ 外出ソリューション事  
業・高齢者施設運営へ  
の高齢者ニーズデータ  
有用性検証



# TDPFデータを活用した、おでかけ関連メッセージの作成

## 1 ロボットを介した 情報配信

- 日常会話
- 外出関連情報



1. 公共施設一覧
2. 文化財一覧
3. 指定緊急避難所一覧
4. 地域・年齢別人口
5. 子育て施設一覧
6. オープンデータ一覧
7. 公共無線LANアクセスポイント一覧
8. AED設置箇所一覧
9. 介護サービス事業所一覧
10. 医療機関一覧
11. 観光施設一覧
12. イベント一覧
13. 公衆トイレ一覧
14. 消防水利施設一覧
15. 食品等営業許可・届出一覧
16. 学校給食献立情報
17. 小中学校通学区域情報
18. 支援制度（給付金）情報
19. 防災行政無線設置一覧
20. 教育機関一覧
21. 公営駐車場一覧
22. 公営駐輪場一覧
23. 投票所一覧
24. ゴミの分別方法一覧
25. 赤ちゃんの駅
26. ゴミ集積所一覧
27. 観光ポイント



## 2 高齢者データ収集

- 会話データ
- アンケートデータ



現在、府中市にある大國魂神社で、菊花展が開催されています。愛菊会の方たちの素晴らしい作品が展示されていますよ。丹精込めて育てられた、菊を眺めながら、心を落ち着かせてみてはいかがでしょうかでしょう。11/22まで開催しているよ。

大國魂神社は地元の神様で 私は折に触れてお参りに行っています。今は菊か。すごいですよね。懐かしい。いつまで行けるかわからないけど、行くたんびにお参りしてきます。色々情報をありがとうございます。

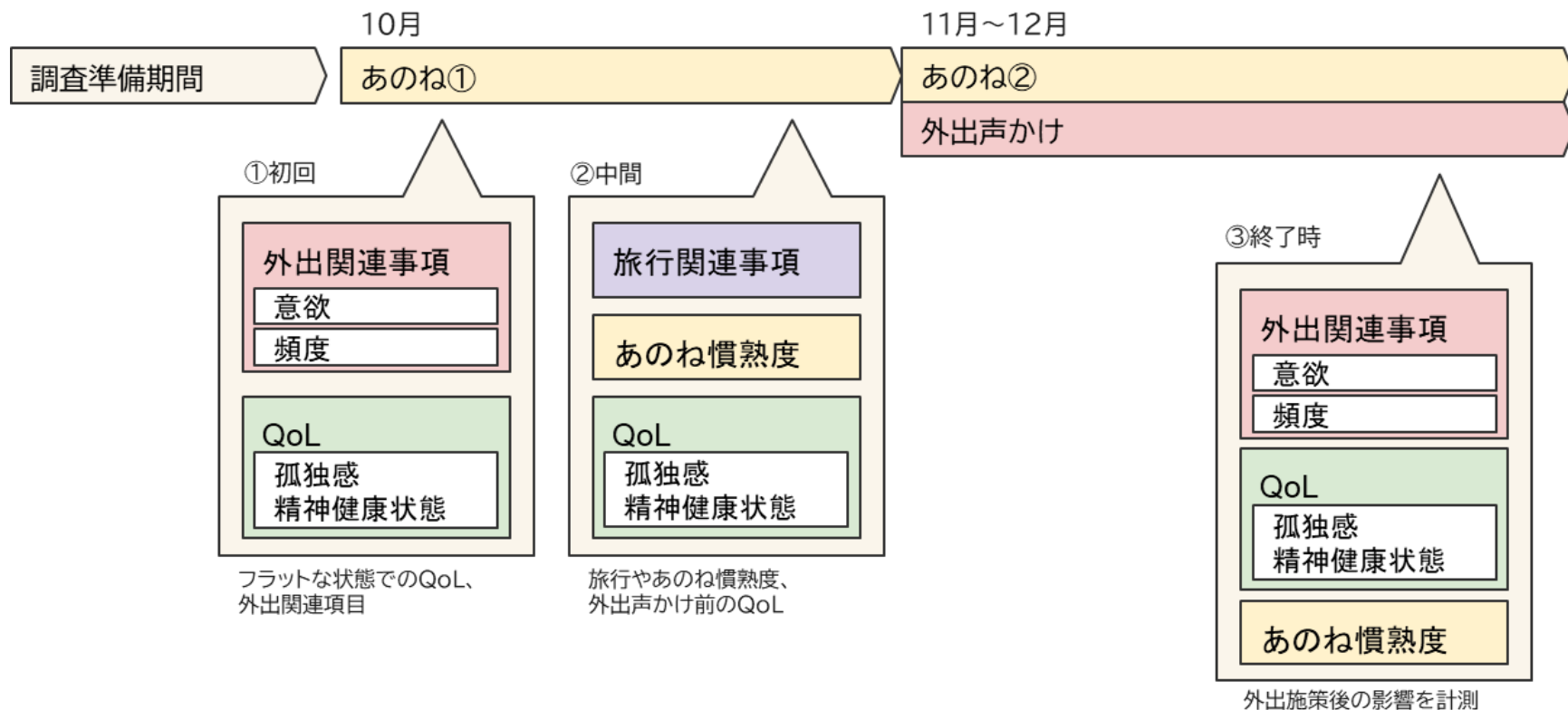


## 2 高齢者データ収集

- 会話データ
- アンケートデータ

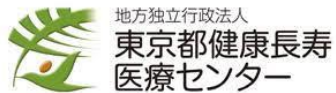


### アンケート調査マイルストーン



## 3 分析・ニーズ データ構築

- 外出意欲・行動変容・QOL向上寄与検証
- 高齢者ニーズデータ構築



## 4 サービス創造 検討

- 外出ソリューション事業・高齢者施設運営への高齢者ニーズデータ有用性検証



1. 会話関連データ等から得られた情報の分析結果
2. モニター高齢者の外出意欲の変化・行動変容の事実(定量・定性)
3. JTB・トラベルドクターによるデータ有用性検証結果、新サービス展開可能性の考察
4. 施設運営会社による、イベント企画・ケア業務の質の向上に関する有用性検証結果ならびに考察
5. TDPFのさらなる発展に対する提言