

---

ソウルデジタル財団

---

# Eodina Supporters

オディナ サポートーズ



Seoul Digital Foundation  
서울디지털재단

# 01



# 02



# 03



# 04

ソウルデジタル財団

Eodina Supportersの  
目的・経過

Eodina Supportersの運営

2019~2022年度教育・運営現状  
サポーター採用フロー  
体系的教育・管理

高齢者向けデジタル教育

高齢者向けデジタルコンテンツ  
ショートフォーム “Eodina5分クラス”  
E-learning Eodina教育

# 01

ソウルデジタル財団

# 02

Eodina Supportersの  
目的・経緯

# 03

Eodina Supportersの運営

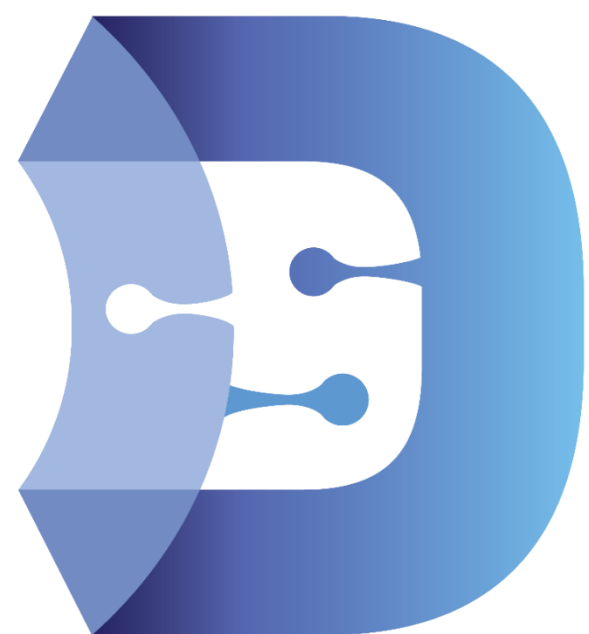
2019~2022年度教育・運営現状  
サポーター採用フロー  
体系的教育・管理

# 04

高齢者向けデジタル教育

高齢者向けデジタルコンテンツ  
ショートフォーム “Eodina5分クラス”  
E-learning Eodina教育

# ソウルデジタル財団 # SDF



Seoul Digital Foundation  
서울디지털재단

## ミッション

デジタルトランスフォーメーションによる  
スマートシティーソウルのグローバル競争力強化

## ビジョン

次世代デジタルエコシステムをリードする  
スマートソウルのコントロールタワー

## 戦略目標

次世代デジタルソウルのコントロールタワーの役割

デジタル活用力強化によるスマートシティズン拡大

デジタル新技術融合・スタートアップ革新成長支援

想像を現実に、ソウルメタバースエコシステム構築先導

スマート組織文化構築によるデジタル経営

01

ソウルデジタル財団

02

Eodina Supportersの  
目的・経過

03

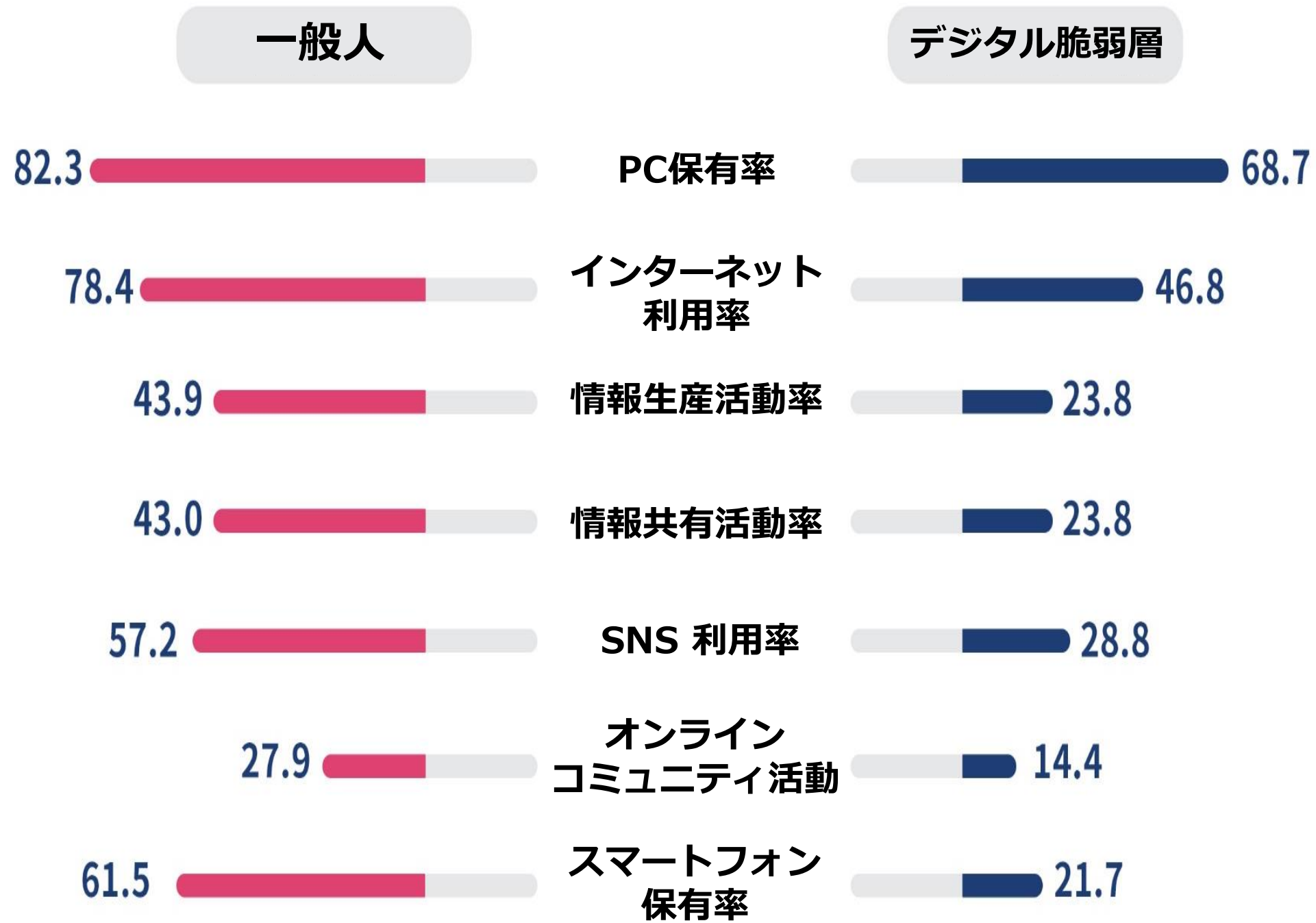
Eodina Supportersの運営

2019~2022年度教育・運営現状  
サポーター採用フロー  
体系的教育・管理

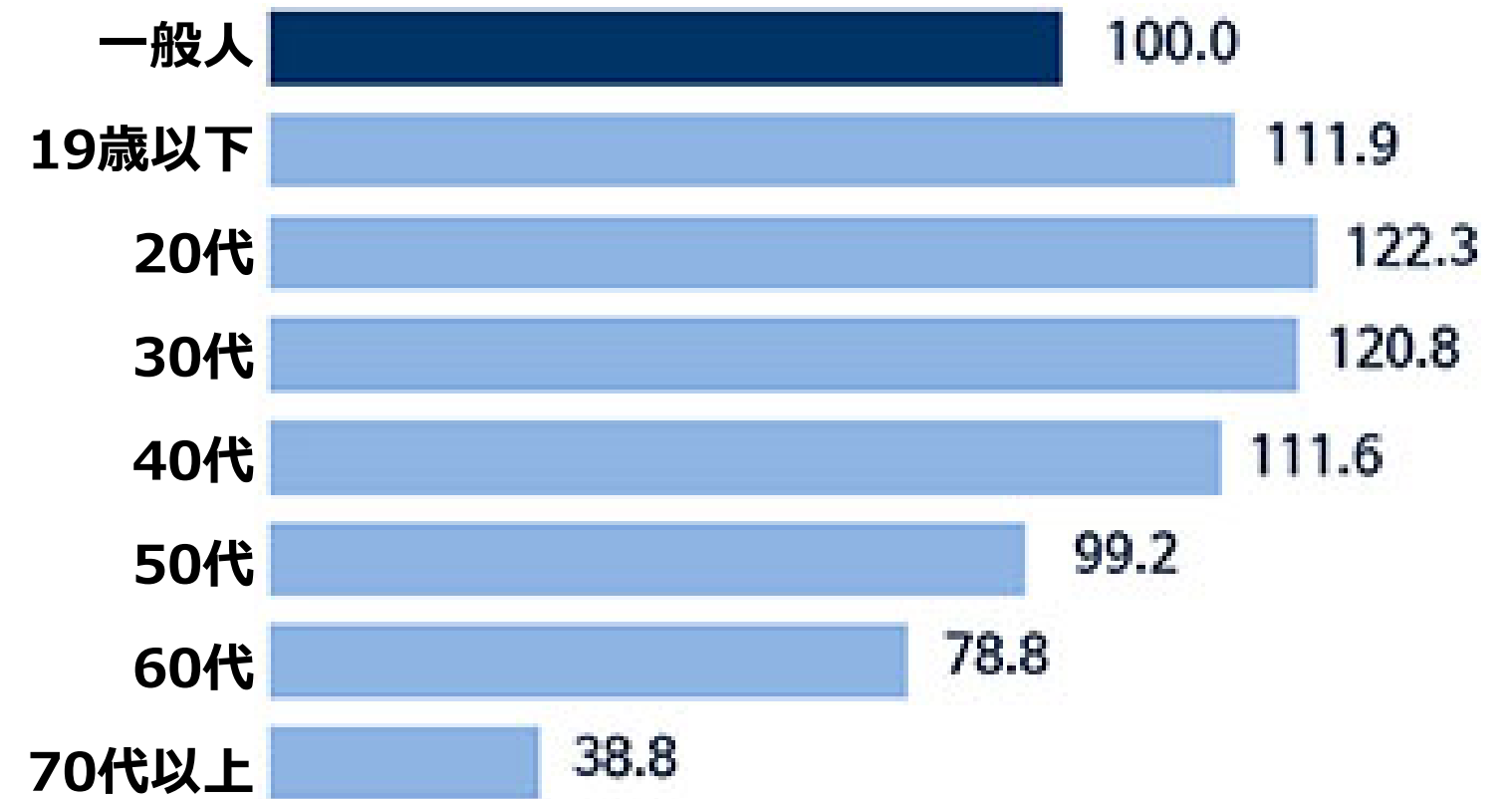
04

高齢者向けデジタル教育

高齢者向けデジタルコンテンツ  
ショートフォーム “Eodina5分クラス”  
E-learning Eodina教育



# 年齢別



<韓国リサーチ週刊レポート2020>

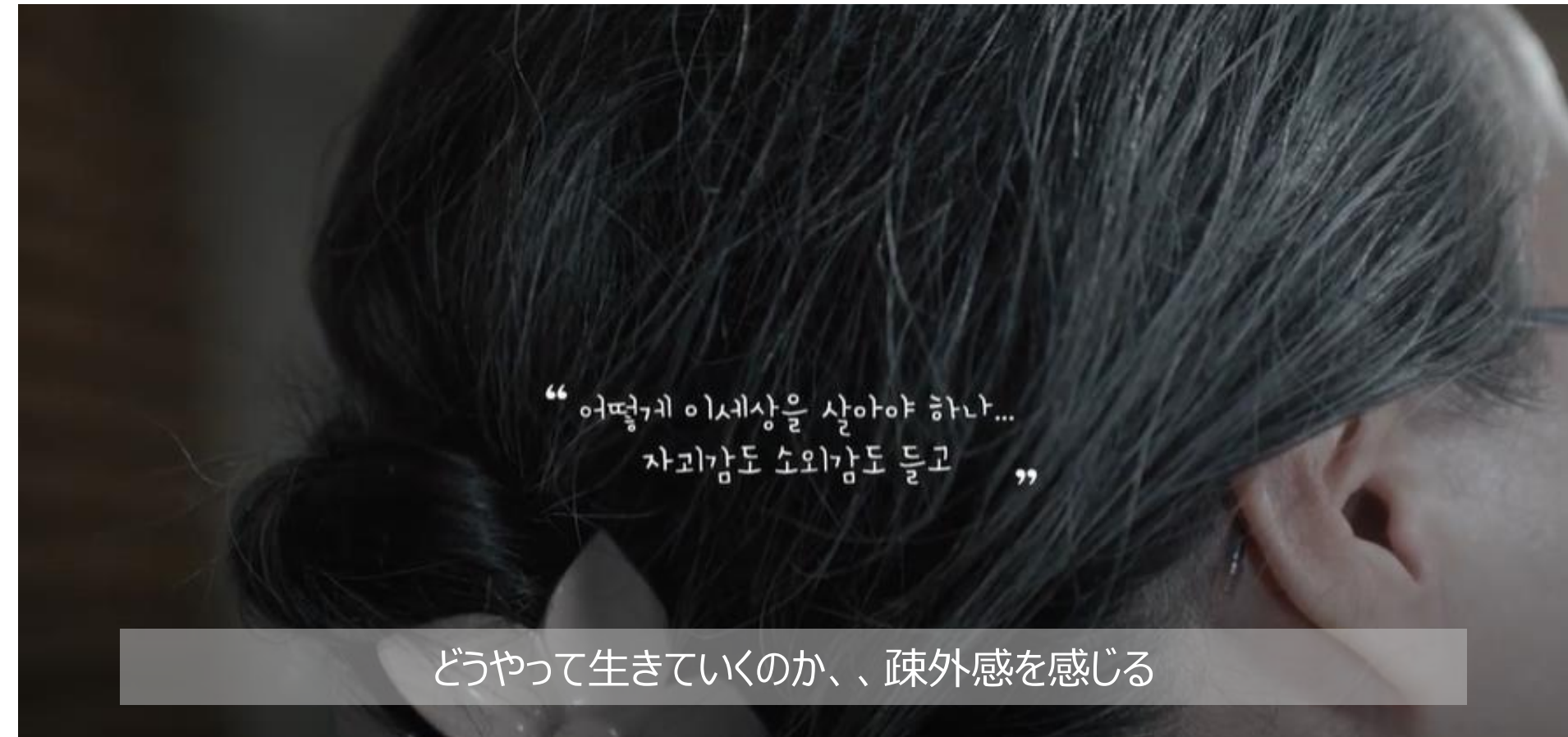
# あなたのデジタルライフはですか？

本当に  
挑戦したい！

정말  
도전하고 싶습니다

정말  
도전하고 싶습니다

教えてくれるなら学びたい  
그래서 (가르쳐 주는데) 있으면 배우죠



どうやって生きていくのか、疎外感を感じる



デバイスの使い方を  
教えるものではなく、  
人生を分かち合う時間

기계를 가르치는 것이 아닌  
인생을 나누는 시간

受講者の方々と人生を分かち合い、コミュニケーションを取る  
그분들과 인생을 나누고 의사소통을 하고

# Eodina Supportersとは？

Eodina(オディナ)は、韓国語で「どこでも」という意味

趣旨

デジタルトランスフォーメーション状況下でだれもが  
便利なデジタルライフを享受できるようにする

目的

高齢者が気軽に楽しく学べるようにする

方式

高齢者が高齢者を教える老老ケア方式

#Eodina Supporters

#デジタル老老ケア

## Eodina Supporters

紹介

#雇用創出

#キャリア体験機会提供

#デジタル包容文化の拡散

#問答式教育

#生活密着型カリキュラム

#高齢者の社会参加



01

ソウルデジタル財団

02

Eodina Supportersの  
目的・経過

03

Eodina Supportersの運営

2019~2022年度教育・運営状況  
サポーター採用フロー  
体系的教育・管理

04

高齢者向けデジタル教育

高齢者向けデジタルコンテンツ  
ショートフォーム “Eodina5分クラス”  
E-learning Eodina教育

# 2019年

Eodina Supporters **34名**  
 受講者 **464名**



# 2020年

Eodina Supporters **216名**  
 受講者 **2,183名**



# 2021年

Eodina Supporters **100名**  
 受講者 **8,323名**



### ①募集

- エントリーシートの項目：講義-受講-ボランティア活動経験、志望動機、今後の活動計画、デジタル教育カリキュラム提案、高齢受講者の特徴、デジタルデバイス活用力・理解度測定

**서울디지털재단  
2021 어디나 지원단 모집**

2021. 3. 11.(목) ~ 3. 24.(수)

**강사 지원자격**  
IT역량과 고령층 디지털 교육에 관심있는 만55세 이상

**모집인원 : 100명**

**활동기간**  
2021년 4월 ~ 11월(8개월)

**주요활동**  
- 시니어 스마트폰, 디지털 교육 및 심층상담 지원 활동

**활동지역: 서울**

**활동혜택**  
- 활동비 지급(최대 월 52만원)  
  ※ 시간당 22,000원  
- 유니폼, 기념품 지급 등  
- 지원단 사전교육 제공 (4월)  
- 체험활동, 세미나, 특별교육 제공(수시)

**신청방법** ※ 신청서 컴퓨터(PC) 작성 권장  
스마트서울 포털(smart.seoul.go.kr) 홈페이지 접속 → 어디나 지원단 → 신청서 작성

**어디나 지원단 신청서 바로 접속**  
URL: [bit.ly/2021어디나지원단](http://bit.ly/2021어디나지원단)

**선발방법**  
어디나 지원단 신청서 등 서류, 면접 평가를 통해 선발  
※ 불성실 응답자 참여 배제

**합격자 발표**  
(서류합격자)  
2021년 3월 31일 (수)  
(최종합격자)  
2021년 4월 9일(금)  
※ 재단 홈페이지 게시 예정

### ②書類選考

- 評価基準：積極性、勤勉性、教育企画力、経歴、責任感等
- 合格人数：最終選考の2倍



### ③面接審査

- 評価基準：知識、理解度、共感力、使命感など
- 合格人数：最終選考人数



### ④選考

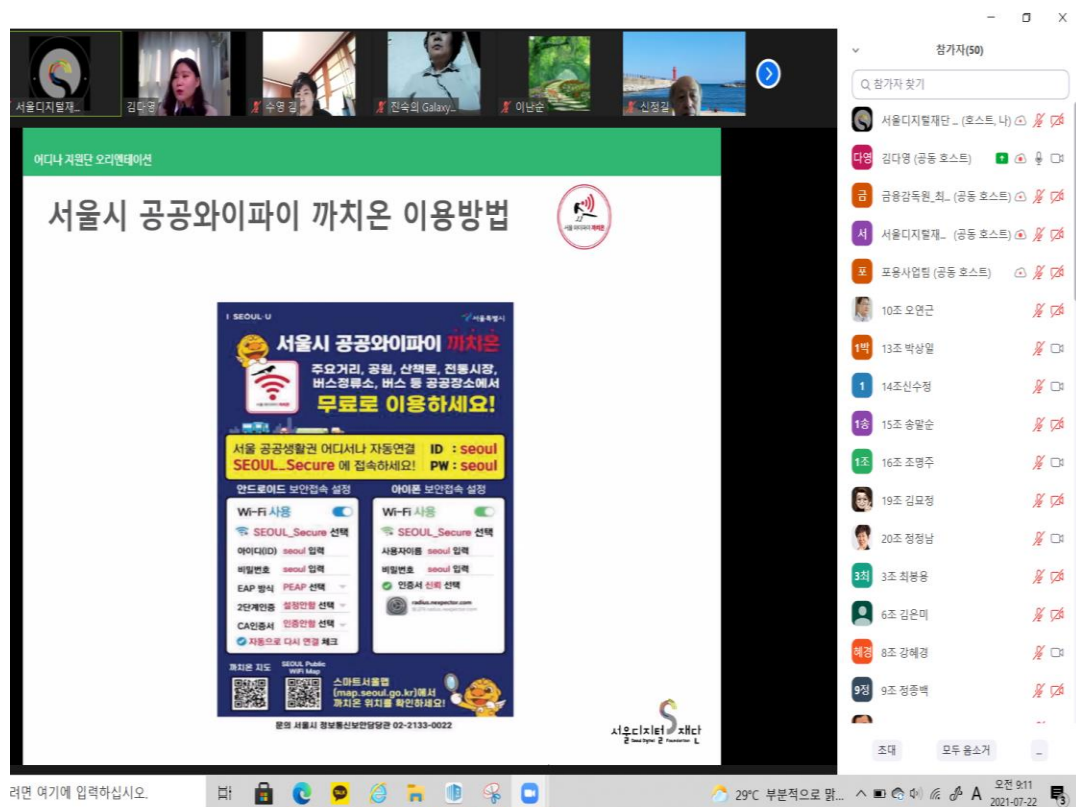
- 選考後日程：事前教育(オン/オフライン)、委嘱式、サポーター活動開始



# 定期教育(2回)

活動支援及び能力強化のための定期教育

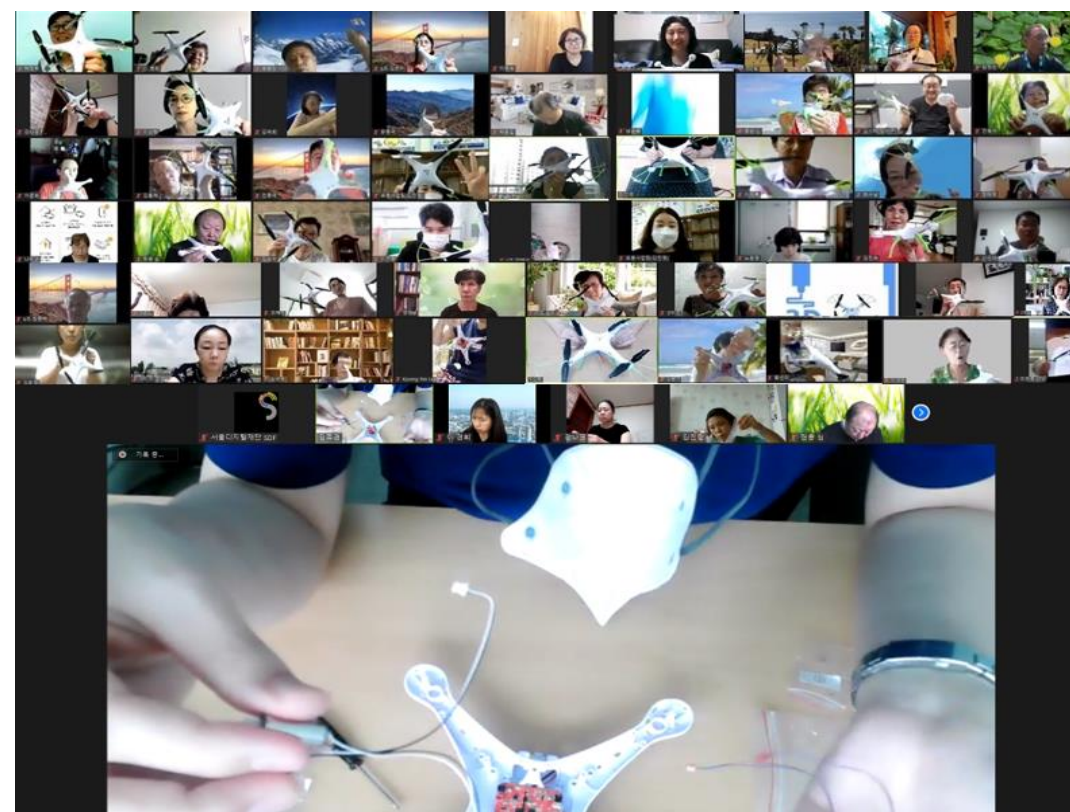
- ZOOM活用法(高級)
- ボランティア活動の心得
- デジタル金融教育  
(金融詐欺、モバイルバンキング等)



# 体験教育(1回)

デジタル関連産業での体験機会提供

ソウルロボット高校ドローン科学室との連携を通じて体験教育実施



# 育成教育(1回)

高齢者向けデジタル指導者育成に向けた基本カリキュラムのテスト運営

- 高齢者教授法
- ボランティア理解
- デジタル活用力

## 2. 디지털 교육을 위한 코칭 기법

전달자로 다가가기

키오스크 이용의 어려움 해결법?  
여유로운 마음을 갖고 **천천히 반복 연습**이 필요

'전달자로서의 역할'  
교육 목표를 달성하기 위해  
교육생의 눈높이에 맞게 내용을  
전달하는 역할

### 01 역할 인지

- ✓ **대행자가 아닌 전달자**
- 실습 활동 시 대신 해주는 역할이 아닌 안내/전달하는 역할을 인지
- 교육을 통해 교육생이 '스스로' 해볼 수 있도록 돕는 역할
- 보다 잘 전달하는 방법에 대한 고민 필요



01

ソウルデジタル財団

02

Eodina Supportersの  
目的・経過

03

Eodina Supportersの運営

2019~2022年度教育・運営現状  
サポーター採用フロー  
体系的教育・管理

04

高齢者向けデジタル教育

高齢者向けデジタルコンテンツ  
ショートフォーム “Eodina5分クラス”  
E-learning Eodina教育



ソウルスマートキャンパス (ssc.seoul.kr) デジタル包容コンテンツ教育



ソウルデジタル財団YouTube Eodina5分クラス



2019~2021의3年間Eodina Supporters 講師用及び受講生用テキスト配布

1. スマートフォン  
基本設定

2. スマートフォン  
基本活用法

3. 実生活における  
活用

4. コロナ禍への対応

## 2022新規コンテンツの追加(3月中)



交通



消費生活



デジタル行政



デジタル犯罪  
予防

1st



Youtube動画をダウンロードする方法

再生回数 : 10,000回以上

2nd



だれでもブロガーになれる？

再生回数 : 700回以上

3rd



COVID-19対策、簡単にQRコードチェックインする方法

再生回数 : 700回以上



Eodina5分クラス



시니어 스마트폰 꿀팁

어디나 5분 클래스

高齢者の方々が最も  
気になる32の質問



#제작편 #실용편 #소통편 #어플편

서울디지털재단  
어디나지원단 5분클래스 #어플편

Q26. COVID-19対策、QRコードの簡単な使い方！

A26.

코로나19가 지속되며 QR코드 출입 체크인 사용이 대중화되었습니다. 스마트폰에 QR코드를 한번 등록하면 출입 시에도 편리하게 사용할 수 있습니다.

카카오톡 네이버에서 설정한 QR을 직접 열거나 위젯을 사용하는 방법, 웨이크 기능을 이용하는 세 가지 방법이 있습니다.



자세한 내용이 궁금하다면?  
서울디지털재단 유튜브 영상으로 시청해보세요!  
휴대폰 카메라를 켜고, QR코드를 인식하면  
[어디나5분클래스]가 나옵니다



서울디지털재단  
어디나지원단 5분클래스 #어플편

Q27. ワクチン接種証明、携帯で簡単に

A27.

나에게 편한 예방접종 증명서 찾아보기, 이제는 스마트폰으로 가능합니다. 특히 가장 쉽고 편리한 전자 증명서 Coov 어플로 스마트폰에서 활용할 수 있습니다.

백신 증명서 제출할 때는 코로나19백신 접종 여부만 확인 가능하므로 내 정보 누출에 대한 걱정은 하지 않으셔도 됩니다.



자세한 내용이 궁금하다면?  
서울디지털재단 유튜브 영상으로 시청해보세요!  
휴대폰 카메라를 켜고, QR코드를 인식하면  
[어디나5분클래스]가 나옵니다





ご清聴ありがとうございました

