

活動紹介

高齢者に寄り添う スマホ講座

2022年5月27日

東京スマホ研究会

山根 明

こんな思いで活動しています

- スマホの「講習会」と「相談会」で
- 高齢者の居場所・出番・笑顔づくり
- 地域のつながりづくりのお手伝い



高齢者のスマホ講座で 意識しているポイント

体の変化 低下するのが3つ

体力・集中力・記憶力

心の変化 増えるのが3つ

経験・失敗・できないこと

それを意識させない講座設計



高齢者の生活に寄り添った講座

高齢者講座で心がけていること

- まず「楽しい」と「やさしい」ですよと安心してもらおう
- 「笑い」であふれるように
- 「寄り添う」気持ちで

市民活動に「ないもの」3つ

- 活動資金 ボランティア助成金**ゲット**
- 活動場所 **困った**（市施設 抽選）
- 広報手段 **困った**（市報 掲載難）



小金井市介護福祉課様との
コラボで「困った」が解決

小金井市介護福祉課様のご事情

- コロナ禍
- 高齢者が身近にスマホに触れる環境を
- 新しい つながる方法 でつながりを継続
(メール・LINE・ZOOM)



高齢者がスマホをやさしく学べる場所を

7 小金井市介護福祉課様とのコラボ



2021年6月29日 小金井市萌え木ホール

無料

高齢者のための スマホ入門講座

- ・スマホは持っているけど、電話しか使わない…
- ・ガラ携帯からスマホに変えるのが不安…
- ・タッチパネル操作がどうも苦手…

2日間の
講座です

| コース | 開催日 | 定員 | 時間 | 場所 |
|-----|---------------|-----|-------------|---------------------|
| A | 【1日目】6/ 3 (木) | 10名 | 13:00~14:30 | 6/3前原暫定集会施設 A会議室 |
| | 【2日目】6/17 (木) | | | |
| B | 【1日目】6/ 3 (木) | 10名 | 15:00~16:30 | 6/17萌え木ホール B会議室 |
| | 【2日目】6/17 (木) | | | |
| C | 【1日目】6/18 (金) | 10名 | 13:00~14:30 | 萌え木ホールA会議室 |
| | 【2日目】6/29 (火) | | | |
| D | 【1日目】6/18 (金) | 10名 | 15:00~16:30 | |
| | 【2日目】6/29 (火) | | | |

※A~Dコース内容は同じです。

対 象：市内在住の65歳以上の高齢者

講座内容：スマートホンの基本操作

定 員：各コース10名

費 用：無 料（スマートホンをお持ちでない方は貸し出しあります）

講 師：佐藤 弥子 シニアITアドバイザー

主 催：小金井市 介護福祉課

申し込み：ひがし地域包括支援センター：042-386-6514

に し地域包括支援センター：042-386-7373

みなみ地域包括支援センター：042-388-8400

き た地域包括支援センター：042-388-2440

問い合わせ：介護福祉課 包括支援係 042-387-9845

講座当日はマスク着用、
検温をお願いします。

「入門講座」でニーズに 応えるのは...

- スマホの 有無
- OSや機種種の 混在
- ニーズがいろいろ (LINEがやりたい)



解決 (案)

入門 (動機づけ) ・ 基礎 ・ 応用 **講座**
なんでも**相談会** (定例化)

「誰一人取り残さない 人に優しいデジタル化」

- 小金井市 65歳以上：28,000人
- 受講者数：120人（昨年市講座実績）
- 申込受付：即満席（キャンセル待ち）



もっと多くの「講座」「相談会」を
市民活動 **講師** の発掘・育成

皆様（東京都・自治体・メーカー キャリア様）へのお願い

- 会場・広報（難しい）
- 教材のスマホ（賞味期限切れ）
- 新しい技術（学ぶ機会なし）



市民活動を応援する 仕組みの構築